

HP
KAYAK



HP Kayak XM600 Minitower-pc

Gebruikershandleiding



HP Kayak XM600 Series 2 en HP Kayak XM600

Deze gebruikershandleiding heeft betrekking op de **HP Kayak XM600 serie 2**, die is voorzien van in sockets gemonteerde processoren. Dit zijn pc's met modelnummer P2190N en hoger.

Voor de **HP Kayak XM600**, die is voorzien van in sleuven gemonteerde processoren, is een afzonderlijke gebruikershandleiding beschikbaar.

Het etiket met ondersteuningsinformatie dat op de behuizing van elke pc is aangebracht, geeft duidelijk aan tot welke serie de pc behoort. Wanneer u recht voor de pc zit, bevindt dit etiket zich beneden op het rechterzijpaneel van de behuizing.

Op het etiket wordt aangegeven om welk model het gaat, met inbegrip van modelnummer en serienummer. Op het etiket vindt u de volgende informatie:

HP Kayak XM600

Pc's van dit type hebben de modelnummers Dxxxx (alle) en Pxxxx tot en met P2189N.

of

HP Kayak XM600 Series 2

Dit zijn pc's met modelnummer P2190N en hoger.

Gebruikershandleiding

Inhoud

Kennisgeving	5
Belangrijke waarschuwingen	6
Informatie en Help	8
Informatie over ergonomische aspecten	9
Technische informatie	10
1 Installatie en gebruik van het pc-werkstation.	11
Aansluitpunten	12
Het MaxiLife-bedieningspaneel	13
Het pc-werkstation in- en uitschakelen	14
Het uitgebreide HP-multimediatoetsenbord gebruiken (alleen bij sommige modellen)	16
Het samenvattingsscherm van HP weergeven	17
Het programma HP Setup gebruiken	18
Wachtwoorden instellen in het programma HP Setup	20
Energiebeheer gebruiken	21
Beheermogelijkheden	21
Software en stuurprogramma's	21
2 Componenten in het pc-werkstation installeren en vervangen	23
Afdekplaat en frontpaneel verwijderen en opnieuw aanbrengen	25
Een processor vervangen of installeren	27
Geheugen verwijderen, vervangen en opwaarderen	31
Een uitbreidingskaart verwijderen en vervangen	33
Apparaten voor massaopslag installeren	34
Het primaire vasteschijfstation verwijderen en vervangen	39
Een tweede vasteschijfstation in een intern compartiment installeren	40
Een derde of vierde vasteschijfstation installeren	41
Een apparaat installeren in een via de voorkant bereikbaar schijvencompartiment	42
Het cd-rom-station (of dvd-station) vervangen	44
Het diskettestation vervangen	45
De installatie van een apparaat voor massaopslag voltooien	46
De voedingseenheid vervangen	47
De systeemkaart vervangen	49
De hoofdventilator van het chassis vervangen	52
De ventilator/luidsprekereenheid vervangen	53
Jumpers op de systeemkaart	54
De batterij vervangen	55

Gebruikershandleiding

Inhoud

3 Problemen oplossen met het HP pc-werkstation	57
De computer wordt niet naar behoren opgestart	58
Wat te doen bij hardwareproblemen	58
Problemen opsporen met het programma HP MaxiLife	60
Diagnose tijdens de opstartprocedure	64
Hardwarediagnoseprogramma HP e-DiagTools	65
Cd-rom Images maken en herstellen	67
Veelgestelde vragen	71
Hebt u meer hulp nodig?	72
Gegevens over de pc verzamelen voordat u contact opneemt met de ondersteuningsafdeling van HP	73
Index	75

Kennisgeving

De informatie in dit document kan zonder kennisgeving worden gewijzigd.

Hewlett-Packard biedt ten aanzien van dit materiaal geen enkele garantie, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de impliciete garanties van verkoopbaarheid en geschiktheid voor bepaalde doeleinden. Hewlett-Packard is niet aansprakelijk voor fouten in het materiaal noch voor directe of indirecte schade als gevolg van of in verband met de aflevering, het functioneren of het gebruik van dit materiaal.

Hewlett-Packard aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor het gebruik of de betrouwbaarheid van zijn software op apparatuur die niet is geleverd door Hewlett-Packard.

Dit document bevat producentenspecifieke informatie die auteursrechtelijk wordt beschermd. Alle rechten zijn voorbehouden. Niets uit dit document mag worden gefotokopieerd, gereproduceerd of vertaald in een andere taal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hewlett-Packard Company.

Adobe[®] Acrobat Reader ©1987-1999 Adobe Systems Incorporated.

Alle rechten voorbehouden.

Adobe[™] en Acrobat[™] zijn handelsmerken van Adobe Systems Incorporated.

Microsoft[®], MS[®], MS-DOS[®], Windows[®] en Windows NT[®] zijn in de V.S. geregistreerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

Pentium[®] is een geregistreerd handelsmerk van Intel Corporation.

Rambus en RDRAM zijn geregistreerde handelsmerken van Rambus Inc.

Direct Rambus, Direct RDRAM en RIMM zijn handelsmerken van Rambus Inc.

Hewlett-Packard France
Business Desktop Division (BDD)
38053 Grenoble Cedex 9
France

©2000 Hewlett-Packard Company

Belangrijke waarschuwingen

Vermijd elektrische schokken

WAARSCHUWING

Vermijd elektrische schokken: open de voedingseenheid niet. Deze bevat geen onderdelen die u zelf kunt repareren.

Om elektrische schokken en schade aan uw ogen door laserlicht te vermijden, dient u de lasermodule niet te openen. Laat reparaties en onderhoud aan de lasermodule over aan servicepersoneel. Probeer nooit zelf aanpassingen in de lasereenheid uit te voeren. Raadpleeg het etiket op de cd-rom voor spanningsvereisten en golfenlge. Dit product is een klasse I-laserproduct.

Aansluiting op de elektriciteit

WAARSCHUWING

Sluit voor uw veiligheid apparatuur altijd aan op een geaard stopcontact. Gebruik altijd een netsnoer met een goed geaarde stekker, zoals het snoer dat bij de apparatuur is geleverd, of een snoer dat aan de veiligheidsnormen in uw land voldoet. De verbinding met de elektriciteit kan worden verbroken door het netsnoer van het apparaat te verwijderen uit het stopcontact. Dit betekent dat u het apparaat moet plaatsen in de buurt van een stopcontact waar u gemakkelijk bij kunt.

Multimediamodellen

WAARSCHUWING

Als u een multimediacomputer hebt of als er een geluidskaart in de computer is geïnstalleerd, moet u altijd het volume verlagen voordat u de koptelefoon of luidsprekers aansluit. Dit voorkomt ongemak door onverwacht lawaai of gekraak. Het beluisteren van harde geluidssignalen gedurende langere tijd kan uw gehoor blijvend beschadigen. Zet de koptelefoon niet meteen op uw hoofd, maar hang deze eerst om uw nek en verlaag het volume. Zet de koptelefoon vervolgens op uw hoofd en verhoog daarna pas het volume langzaam tot een aangenaam niveau. Wanneer u alles gemakkelijk en duidelijk, zonder vervorming kunt horen, laat u de volumeknop in die stand staan.

De behuizing verwijderen en opnieuw aanbrengen

WAARSCHUWING

Verwijder voor uw veiligheid nooit de behuizing van de computer zonder eerst het netsnoer uit het stopcontact te verwijderen en een eventuele verbinding met een telecommunicatienetwerk te verbreken. Schakel de computer pas in nadat u de behuizing opnieuw hebt aangebracht.

Veiligheidsinformatie

WAARSCHUWING

Als u de batterij niet op de juiste wijze plaatst, kan deze ontploffen. Denk om uw veiligheid. Probeer nooit een oude batterij op te laden, te demonteren of te verbranden. Vervang de batterij alleen door een batterij van hetzelfde of een vergelijkbaar type dat wordt aanbevolen door de fabrikant. De batterij in deze pc is een lithiumbatterij en bevat geen zware metalen. Het is echter beter voor het milieu als u batterijen niet met het huishoudafval weggooit. Breng gebruikte batterijen terug naar de winkel waar u deze hebt gekocht, naar de leverancier bij wie u de computer hebt gekocht of naar HP, zodat deze kunnen worden gerecycled of op de juiste manier kunnen worden afgevoerd. Gebruikte batterijen kunt u gratis inleveren.

Als u een modem hebt, moet u rekening houden met het volgende:

Probeer de modem niet op een telefoonlijn aan te sluiten tijdens onweer. Installeer telefoonaansluitingen nooit in een vochtige omgeving, tenzij de telefoonlijn niet op het netwerk is aangesloten. Raak nooit niet-geïsoleerde telefoondraden of -terminals aan, tenzij de telefoonlijn niet op het netwerk is aangesloten. Wees voorzichtig bij het installeren of monteren van telefoonlijnen. Gebruik een (vaste) telefoon niet tijdens onweer. Wanneer de bliksem inslaat, kan dat gevaarlijk zijn. Blijf uit de buurt van een gaslek als u dit per telefoon wilt melden. Verbreek altijd eerst de verbinding met het telefoonnet voordat u de communicatiekaart aanraakt of verwijdt.

Het pc-werkstation uitpakken

WAARSCHUWING

Als u niet zeker weet of u de apparatuur kunt tillen, kunt u beter iemand om hulp vragen.

Statische elektriciteit

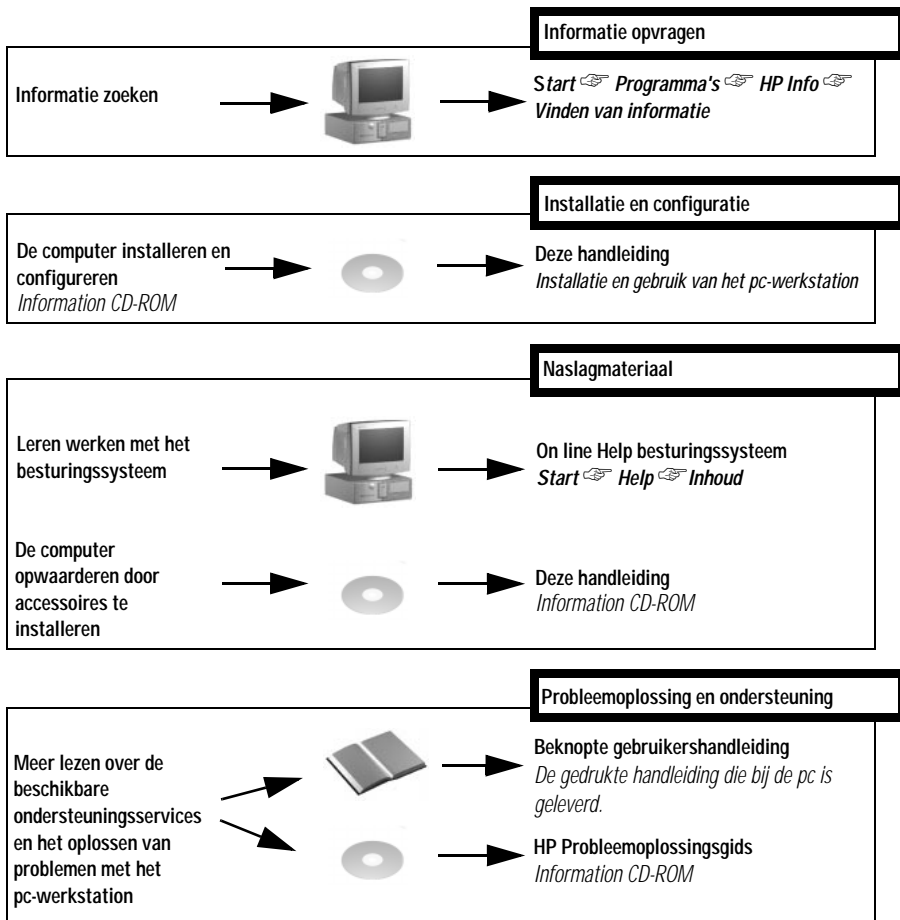
LET OP

Elektronische componenten kunnen beschadigd raken door statische elektriciteit. Schakel alle apparatuur dan ook uit. Laat uw kleding niet in aanraking komen met het accessoire. U kunt de statische elektriciteit neutraliseren door de accessoiretas bovenop het pc-werkstation te leggen en het accessoire vervolgens uit de tas te halen. Raak het accessoire zo min mogelijk aan en behandel het voorzichtig.

Informatie en Help

Wegwijzer voor de documentatie bij het pc-werkstation

Wat wilt u doen?



Informatie op de HP-website

De website van HP bevat een uitgebreide hoeveelheid informatie, zoals documentatie die u kunt downloaden, informatie over service- en ondersteuningsopties, en de meest recente versies van stuur- en hulpprogramma's.

Informatie die u van de HP-website kunt downloaden

Via de website van HP kunt u aanvullende documentatie voor uw pc-werkstation downloaden. Deze documentatie wordt geleverd in Adobe Acrobat-indeling (PDF).

De documentatie voor uw pc-werkstation is kosteloos beschikbaar op de HP website <http://www.hp.com/go/kayaksupport>. Selecteer hier HP Kayak XM600 in de vervolgkeuzelijst.

Deze informatie omvat:

- Probleemoplossingsgids: informatie over het opsporen en oplossen van problemen.
- Technical Reference Manual: gedetailleerde informatie over uw pc-werkstation, met inbegrip van schakelaars op de systeemkaart, IRQ's, DMA's en I/O-adressen.
- Service Handbook: informatie over vervangende onderdelen, met inbegrip van HP-artikelnnummers.

OPMERKING

Als u de hierboven genoemde handleidingen wilt bekijken en afdrucken, moet u ervoor zorgen dat Adobe Acrobat Reader op uw pc-werkstation is geïnstalleerd. U kunt dit programma kosteloos downloaden van de website van Adobe Systems Incorporated www.adobe.com of vanaf de HP Kayak-website.

Informatie over ergonomische aspecten

Het is raadzaam de ergonomische informatie door te nemen voordat u het pc-werkstation in gebruik neemt.

De belangrijkste ergonomische informatie vindt u in de *Beknopte gebruikershandleiding* (deze wordt bij het pc-werkstation geleverd).

Meer uitgebreide ergonomische informatie vindt u op de pc. Klik hiertoe achtereenvolgens op **Start**, **Programma's** ➔ **HP Info** ➔ **Comfortabel werken**. U kunt ook naar de HP-website www.hp.com/ergo gaan.

Technische informatie

Fysieke kenmerken (standaardconfiguratie)

Kenmerken:	Beschrijving:
Gewicht (excl. toetsenbord en beeldscherm)	14,4 kg
Afmetingen	Diepte max. 47,0 cm x breedte 21,0 cm x hoogte 49,0 cm
Oppervlakte	0,09 m ²
Opslagtemperatuur	-40 °C tot 70 °C
Luchtvochtigheid bij opslag	8% tot 85% (relatief)
Bedrijfstemperatuur	10 °C tot 35 °C
Luchtvochtigheid bij bedrijf	15% tot 85% (relatief)
Geluidsemissie (volgens ISO 7779): <ul style="list-style-type: none">• Tijdens bedrijf (standaard)	LwA < 42 dBA Raadpleeg voor meer informatie over de akoestische eigenschappen het gegevensblad van het pc-werkstation op de HP website: http://www.hp.com/desktops/kayak
Voedingseenheid	<ul style="list-style-type: none">• Ingangsspanning: 100 - 127, 200 - 250 V (schakelbaar)• Ingangsfrequentie: 50/60 Hz• Maximum uitgangsvermogen: 320 W continu• Per PCI-uitbreidingsleuf wordt een stroomverbruik van maximaal 25 W ondersteund, hetzij via de 5-volts of de 3,3-volts voeding. De PCI-sleuf moet voldoen aan de elektrische specificaties van de specificatie PCI 2.2. Het totale stroomverbruik van de PCI-sleuven mag niet hoger zijn dan 75 W.• Het maximaal toegestane stroomverbruik van de AGP PRO-sleuf is beperkt tot 50 W.

OPMERKING

Wanneer de computer wordt uitgezet met de aan/uit-schakelaar op het voorpaneel, daalt het stroomverbruik tot onder 5 Watt, maar niet tot nul. Dankzij de speciale methode voor aan-/uitschakelen die bij deze computers wordt toegepast, wordt de levensduur van de voeding aanzienlijk verlengd. Het energieverbruik wordt in de stand Uit alleen tot nul gereduceerd wanneer u de stekker uit het stopcontact verwijdert of een stroomonderbrekingsschakelaar gebruikt.

Installatie en gebruik van het pc-werkstation

WAARSCHUWING

Als u niet zeker weet of u het pc-werkstation en de monitor kunt optillen, kunt u beter iemand om hulp vragen.

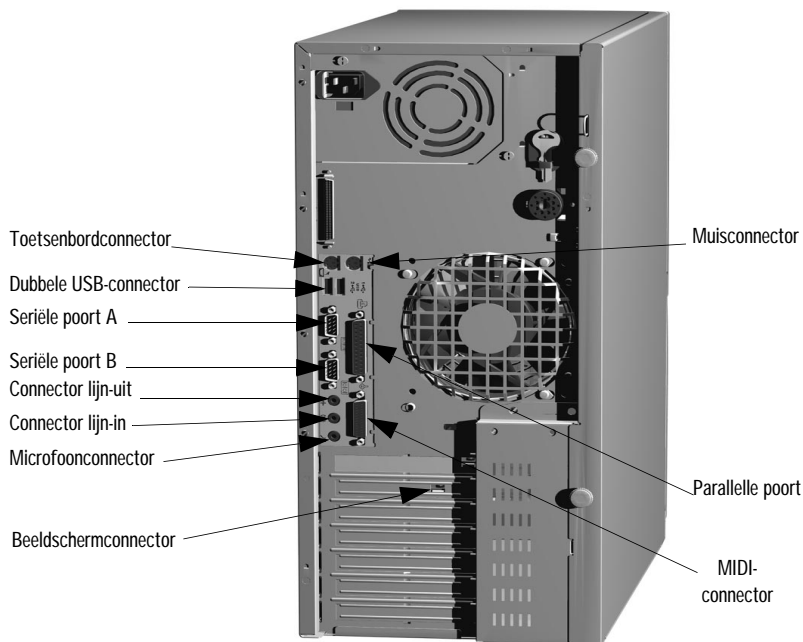
- 1 Wanneer u het pc-werkstation hebt ontvangen, pakt u alle componenten uit.
- 2 Plaats het pc-werkstation op een stevige ondergrond in de buurt van een stopcontact. Zorg ervoor dat er genoeg ruimte is voor het toetsenbord, de muis en andere accessoires.
- 3 Plaats het pc-werkstation zo dat u gemakkelijk bij de connectoren aan de achterkant kunt.

Installatie- gereedschap

Er is geen gereedschap nodig voor de installatie van het pc-werkstation. Als u echter een uitbreidingskaart in het pc-werkstation wilt installeren, hebt u een gewone (platte) schroevendraaier nodig. Raadpleeg 'Componenten in het pc-werkstation installeren en vervangen' op pagina 23 voor meer informatie over het installeren van accessoires.

Aansluitpunten

Lees voor uw eigen veiligheid eerst de veiligheidsinstructies op pagina 6 en 7.



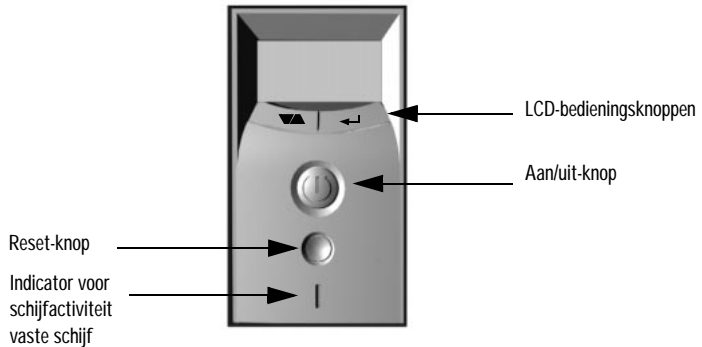
OPMERKING

Universal Serial Bus (USB). De connectoren kunnen worden gebruikt voor USB-apparaten. (Ga voor meer informatie over HP-accessoires naar de website van HP op www.hp.com/go/pcaccessories.) De meeste USB-apparaten worden automatisch geconfigureerd zodra deze op het pc-werkstation worden aangesloten. USB wordt niet door alle besturingssystemen ondersteund.



Connector lijn-uit. De interne luidspreker wordt gedeactiveerd wanneer u de connector lijn-uit gebruikt. Externe luidsprekers dienen een ingebouwde stroomvoorziening te hebben.

Het MaxiLife-bedieningspaneel

Het MaxiLife-bedieningspaneel bevindt zich aan de voorzijde van het pc-werkstation.



*HP MaxiLife en het
bijbehorende LCD-
scherm (Liquid
Crystal Display)*

HP MaxiLife en het bijbehorende LCD-scherm kunt u gebruiken bij het opsporen van problemen met het pc-werkstation. Bovendien kunt u er systeemgegevens mee opvragen die u nodig kunt hebben wanneer u de hulp inroept van een ondersteuningsservice. Druk op een van de LCD-bedieningsknoppen om het menu weer te geven. Met  kunt u door de menuopties bladeren en met  kunt u de gewenste optie selecteren. Raadpleeg 'Problemen opsporen met het programma HP MaxiLife' op pagina 60 voor meer informatie over het gebruik van het LCD-scherm.

*Indicator voor
schijfactiviteit vaste
schijf*

Deze indicator brandt wanneer de vaste schijf wordt benaderd.

Het pc-werkstation in- en uitschakelen

Het pc-werkstation voor het eerst inschakelen

Als op het pc-werkstation al software is geïnstalleerd, wordt deze geïnitieerd wanneer u het pc-werkstation voor het eerst start. Dit proces kan enkele minuten duren. Tijdens dit proces wordt de software in uw taal ingesteld en zo geconfigureerd dat de hardware op de pc kan worden gebruikt (u kunt de instellingen wijzigen nadat de software is geïnitieerd).

Het pc-werkstation inschakelen

- 1 Zet altijd eerst het beeldscherm aan voordat u het pc-werkstation start.
- 2 Schakel het pc-werkstation op een van de volgende manieren in:
 - Druk op de aan/uit-knop op het voorpaneel.
 - Druk op de spatiebalk (alleen bij multimediamodellen).
U kunt de pc alleen via het toetsenbord inschakelen als de desbetreffende systeemschakelaar is ingesteld (standaardinstelling = ingeschakeld).

Wanneer u de computer aanzet, wordt de POST-test (Power-On-Self-Test) uitgevoerd, terwijl het logo van het pc-werkstation wordt weergegeven. Druk op *Esc* om de testgegevens te bekijken. Als er tijdens de POST-test een fout optreedt, wordt deze automatisch weergegeven.

- 3 Als u een wachtwoord hebt ingesteld in het programma *Setup* van het pc-werkstation, wordt u na afloop van de POST-test gevraagd het wachtwoord in te voeren. Typ het wachtwoord en druk op *Enter*. U kunt dan met het pc-werkstation werken.

De software initialiseren

OPMERKING

Schakel het pc-werkstation NIET uit terwijl de software wordt geïnitieerd. Dit kan onverwachte gevolgen hebben.

Zo initialiseert u de software:

- 1 Zet eerst het beeldscherm aan en vervolgens het pc-werkstation.
Als u het pc-werkstation inschakelt, verschijnt het logo van het HP pc-werkstation. De POST-test wordt uitgevoerd.
- 2 Het software-initialisatieproces wordt gestart. De software-gebruiksovereenkomst wordt weergegeven en u kunt 'Comfortabel werken' lezen (ergonomische tips voor computergebruikers). Vervolgens worden u enkele vragen over het pc-werkstation gesteld.
- 3 Tijdens het initialisatieproces kunt u de begeleidende garantie-/registratiekaart invullen.
- 4 Als het initialisatieproces is voltooid, klikt u op OK om het pc-werkstation opnieuw te starten.

Een reparatiediskette maken

Het is heel belangrijk dat u tijdens de initialisatie van de software een reparatiediskette voor het besturingssysteem maakt wanneer dat wordt gevraagd. Gebruik hiervoor bij voorkeur nieuwe diskettes.

Raadpleeg de documentatie bij de toepassingssoftware of het besturingssysteem voor meer informatie over het maken van reparatiediskettes.

Het pc-werkstation uitschakelen

Controleer of u alle toepassingen hebt afgesloten en kies vervolgens de opdracht voor het afsluiten van het besturingssysteem in het menu **Start**. Druk vervolgens op de aan/uit-knop op het bedieningspaneel van het pc-werkstation.

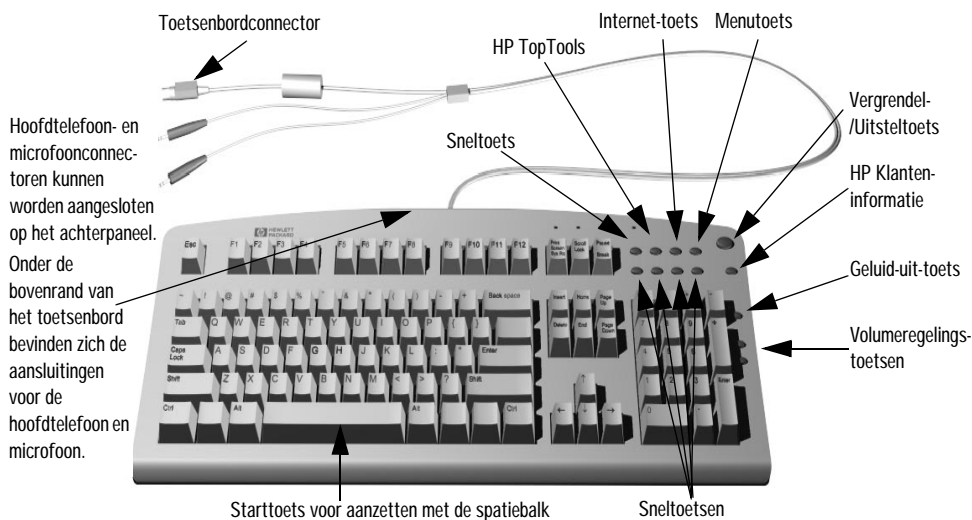
LET OP

Druk alleen op de aan/uit-knop wanneer wordt aangegeven dat dat kan. Als u de pc eerder uitschakelt, kunnen gegevens die nog niet zijn opgeslagen verloren gaan.

Het uitgebreide HP-multimedia-toetsenbord gebruiken (alleen bij sommige modellen)

Het uitgebreide HP-toetsenbord bevat een aantal speciale toetsen waarmee u de volgende bewerkingen kunt uitvoeren:

- De functies weergeven en configureren die aan toetsen zijn toegewezen.
- Met één toetsaanslag toepassingen starten, bestanden openen of websites bezoeken.
- De Internet-browser starten die bij het systeem is geleverd.
- Het pc-werkstation vergrendelen of tijdelijk uitschakelen.
- Toegang verkrijgen tot HP TopTools en klanteninformatie.
- Het volume van het geluidssysteem dempen of aanpassen.
- U kunt een hoofdtelefoon en microfoon rechtstreeks op het toetsenbord aansluiten. Deze optie werkt alleen als u de connectoren van de hoofdtelefoon en microfoon aansluit op de bijbehorende aansluitingen op het achterpaneel.



Menu-toets

Als u op de toets '?' drukt, verschijnt er een overzicht van de sneltoetsen van het uitgebreide HP-toetsenbord. Klik op een toets op het scherm om te zien welke functie er aan is toegewezen of om een andere functie aan de toets toe te wijzen. Er zijn speciale sneltoetsen waaraan de gebruiker functies kan toewijzen.

Het samenvattingsscherm van HP weergeven

Op het samenvattingsscherm van HP vindt u een samenvatting van de huidige configuratie van het pc-werkstation (bijvoorbeeld BIOS-versie, CVE-snelheid, omvang van de geheugenmodule en geïnstalleerde apparaten voor massaopslag).

Het verdient aanbeveling om de configuratie van het pc-werkstation te controleren wanneer u dit in gebruik neemt en telkens wanneer u een accessoire hebt geïnstalleerd, verwijderd of opgewaardeerd. Zo controleert u de configuratie:

- 1 Zet het beeldscherm en vervolgens het pc-werkstation aan. Als het pc-werkstation al aan staat, slaat u uw gegevens op, sluit u alle programma's af en start u het pc-werkstation vervolgens opnieuw op. Raadpleeg de documentatie van het besturingssysteem voor speciale instructies met betrekking tot het uitzetten en opnieuw starten van het pc-werkstation.
- 2 Wanneer het opstartlogo op het beeldscherm verschijnt, drukt u op **Esc**. Hierdoor verschijnt het samenvattingsscherm van HP. (Druk op **F2** in plaats van op **Esc** om onmiddellijk naar het programma *Setup* te gaan en het samenvattingsscherm over te slaan). Het samenvattingsscherm wordt slechts korte tijd weergegeven.

Het programma HP *Setup* gebruiken

Met het programma *Setup* kunt u het pc-werkstation configureren (bijvoorbeeld systeem- en gebruikerswachtwoorden instellen, apparaten voor massaopslag installeren en opwaarderen) en configuratieproblemen oplossen.

Het verdient aanbeveling om notities te maken van elke wijziging die u in de configuratie van het systeem aanbrengt.

Het programma HP *Setup* starten

- 1 Zet het beeldscherm en vervolgens het pc-werkstation aan. Als het pc-werkstation al aan staat, slaat u uw gegevens op, sluit u alle programma's af en start u het pc-werkstation vervolgens opnieuw op.
- 2 Druk op **F2** zodra **F2** **Setup** onderaan het scherm wordt weergegeven. Als u te laat op **F2** drukt en het opstartproces verder wordt uitgevoerd, moet u het pc-werkstation opnieuw starten zodat u tijdens de POST-test op **F2** kunt drukken.

Het openingsscherm van het programma *Setup* verschijnt. In het hoofdmenu ziet u een lijst met velden, die bijvoorbeeld de geïnstalleerde BIOS-versie of de datum en de tijd aangeven.

De balk bovenaan het scherm bevat verschillende menu's. U selecteert een menu met de toetsen Pijl naar links of Pijl naar rechts.

Menu Main

Met het menu Main geeft u een lijst van velden weer, waaronder de geïnstalleerde BIOS versie; 'PnP' (hiermee bepaalt u of het BIOS of een 'plug-&-play'-besturingssysteem als Windows 95 apparaten mag configureren); 'Reset Configuration Data'; 'System Time'; 'System Date'; 'Key Click'; 'Key Auto-Repeat Speed'; 'Delay Before Auto-Repeat' en 'NumLock at Power-on'. De optie 'Reset Configuration Data' wordt standaard op No (Nee) ingesteld. Als u Yes (Ja) selecteert, worden de systeemconfiguratiegegevens gewist en de standaardinstellingen hersteld.

Menu Advanced

Het menu Advanced bevat een lijst van submenu's waarmee u de volgende bewerkingen kunt uitvoeren:

- Cachegeheugen, USB-poorten, geïntegreerde I/O-poorten en geïntegreerde geluidsapparatuur configureren;
- Diskettestations, IDE-apparaten (primair en secundair) inschakelen;
- PCI-apparaten instellen.

Menu Security

Dit menu bevat een aantal submenu's voor het wijzigen van de kenmerken en waarden van het systeembeheerderswachtwoord, gebruikerswachtwoord en opstartwachtwoord, de opstartsector van de vaste schijf en het voorkomen van het onbevoegd opstarten met behulp van een diskette, cd-rom of IDE-station (Raadpleeg 'Wachtwoorden instellen in het programma HP Setup' op pagina 20).

Menu Boot

In dit menu kunt u de volgorde aangeven van de apparaten vanwaar het BIOS moet proberen het besturingssysteem op te starten. Met de optie 'QuickBoot mode' kunt u bepaalde tests overslaan tijdens het opstarten, zodat het systeem sneller wordt opgestart.

Menu Power

Met de optie 'Modem Ring' bepaalt u of de werking van het systeem kan worden hervat wanneer een IRQ wordt gegenereerd, terwijl u met de optie 'Network Interface' bepaalt of de werking kan worden hervat wanneer via de netwerkinterface een specifieke opdracht wordt ontvangen.

De opties 'Standby Delay' (vertraagt de processor) en 'Suspend Delay' (biedt maximale energiebesparing) zijn alleen relevant voor het besturingssysteem Windows 95 met SR2.1. Met deze opties kunt u aangeven na hoeveel tijd het systeem in een van de energiebesparende standen wordt gezet.

OPMERKING

Het programma *Setup* wijzigt de werking van het systeem door de initialisatieparameters van de opstartprocedure aan te passen. Als u onjuiste waarden instelt, is het mogelijk dat het systeem niet kan worden opgestart. Als dat gebeurt, drukt u op **F9** om de standaardwaarden van *Setup* te laden en de werking van het systeem te herstellen.

Wachtwoorden instellen in het programma HP Setup

U kunt drie verschillende niveaus van wachtwoordbeveiliging instellen voor het pc-werkstation: het beheerderswachtwoord, het gebruikerswachtwoord en het opstartwachtwoord. U kunt deze wachtwoorden instellen via het menu **Security** in het programma *Setup*.

De systeembeheerder kan alle instellingen in het programma *Setup* raadplegen en wijzigen, terwijl de gebruiker alleen bepaalde items in het hoofdmenu kan raadplegen en wijzigen.


Wanneer de optie 'Power-on Password' is ingeschakeld, moet u een wachtwoord invoeren telkens als u de pc opstart. Hiervoor kan het beheerders- of gebruikerswachtwoord worden gebruikt.



Een wachtwoord instellen

Zo stelt u een wachtwoord in:

- 1 Start het programma *Setup*.
- 2 Selecteer het menu **Security**.
- 3 Selecteer het submenu **Administrator** of **User**.
- 4 Kies de optie **Set Administrator Password** of **Set User Password**. U wordt gevraagd om tweemaal uw wachtwoord in te voeren.

Selecteer de optie **Enabled** om het opstartwachtwoord in te schakelen.

- 5 Druk op  of selecteer **Exit Menu** en vervolgens **Exit Saving Changes** om de wijzigingen op te slaan en het programma *Setup* af te sluiten.

Volg voor het verwijderen van het wachtwoord dezelfde procedure als voor het instellen van een wachtwoord. U wordt eerst gevraagd om het bestaande wachtwoord op te geven. Typ het wachtwoord, laat vervolgens het veld voor het nieuwe wachtwoord leeg en druk op . Druk hierna nogmaals op  om uw keuze te bevestigen.

Energiebeheer gebruiken

Met energiebeheer kunt u het energieverbruik van de pc verlagen wanneer deze een tijd lang niet wordt gebruikt.

Meer informatie over het energieverbruik vindt u op het gegevensblad van het pc-werkstation op de website van HP:

<http://www.hp.com/desktops/kayak>.

Besturingssysteem

De mogelijkheden voor energiebeheer kunnen per besturingssysteem verschillen. Raadpleeg de documentatie van uw besturingssysteem voor meer informatie.

Beheermogelijkheden

Deze pc biedt uitgebreide beheermogelijkheden. Bij de pc wordt HP TopTools geleverd, een hulpprogramma voor apparaatbeheer waarmee u problemen kunt oplossen en het beheer op afstand kunt vergemakkelijken. Meer informatie over TopTools vindt u op de HP-website op:

www.hp.com/toptools.

Software en stuurprogramma's

Via de sectie 'Software and Drivers' van de ondersteuningswebsite van HP **www.hp.com/go/kayaksupport** kunt u de meest recente stuurprogramma's en BIOS-versie voor het pc-werkstation downloaden.

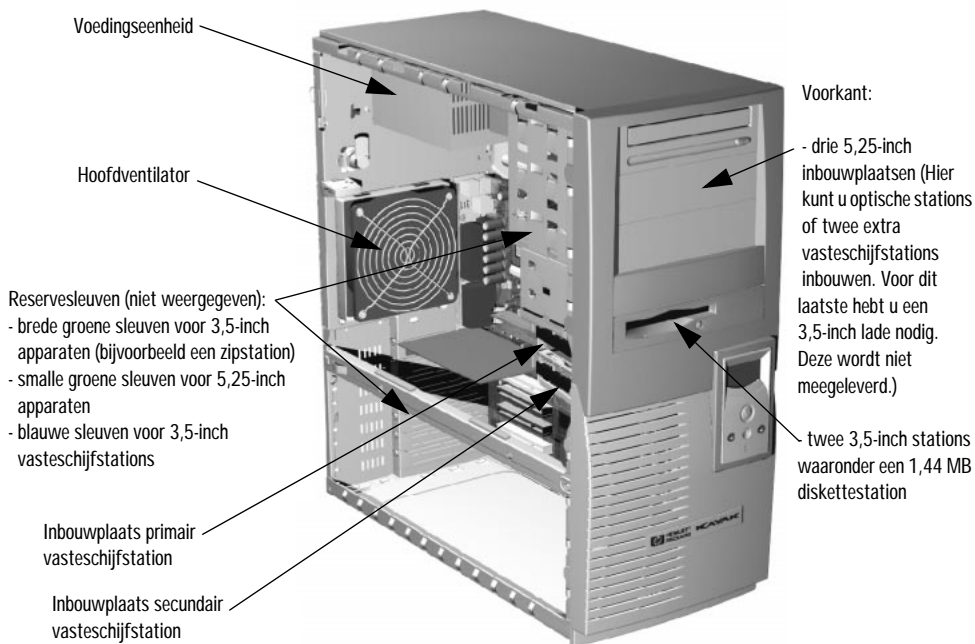
U kunt ook opgeven dat u automatisch bericht wilt ontvangen als er nieuwe stuurprogramma's beschikbaar zijn.

Neem contact op met uw dealer voor een actuele lijst van ondersteunde apparaten of kijk op de website van HP:

<http://www.hp.com/go/kayak>.

Componenten in het pc-werkstation installeren en vervangen

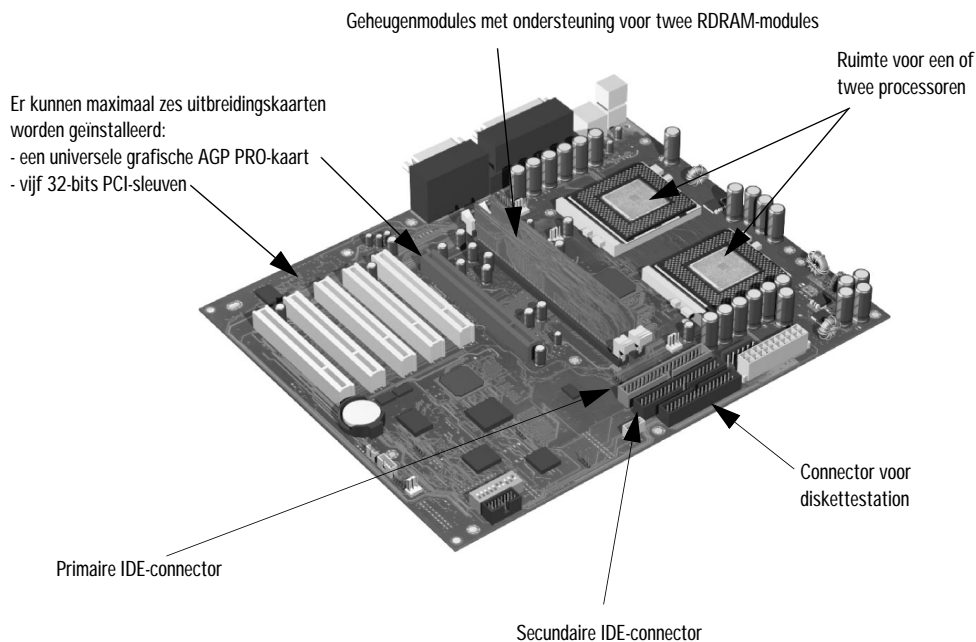
In dit hoofdstuk vindt u informatie over het installeren van accessoires en het vervangen van hardwarecomponenten in het pc-werkstation.



Neem contact op met uw dealer voor een actuele lijst van ondersteunde apparaten of kijk op de website van HP:

<http://www.hp.com/go/kayak>.

Systeemkaart HP Kayak XM600 pc-werkstation



Afdekplaat en frontpaneel verwijderen en opnieuw aanbrengen

De afdekplaat verwijderen

Lees voor uw eigen veiligheid eerst de veiligheidsinstructies op pagina 6 en 7.

- 1 Schakel het beeldscherm en de computer uit. Maak de netsnoeren en eventuele netwerk- en modemkabels los.
- 2 Draai de twee schroeven op de achterkant van het pc-werkstation los.
- 3 Schuif, terwijl u achter het pc-werkstation staat, de afdekplaat naar u toe totdat deze met een klik in de juiste positie valt.
- 4 Draai de afdekplaat naar u toe en verwijder deze van het chassis van het pc-werkstation.



Het frontpaneel verwijderen

Verwijder zo nodig het frontpaneel. Het frontpaneel is verdeeld in twee secties:

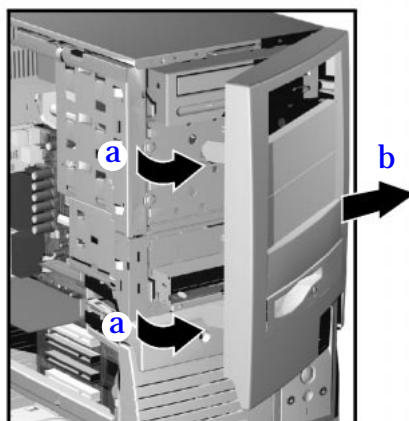
- achter de bovenste sectie (blauw) gaan drie 5,25-inch compartimenten en twee 3,5-inch compartimenten schuil.
- achter de onderste sectie (grijs) bevindt zich het bedieningspaneel. Om bij het onderste paneel te komen moet u eerst het bovenste verwijderen.

OPMERKING

Wees voorzichtig bij het verwijderen van beide delen. Gebruik niet teveel kracht, want de panelen zijn niet met scharnieren bevestigd.

U verwijdt boven- en onderpaneel als volgt:

- a Maak de twee klemmetjes aan de linkerkant van het paneel los.
- b Open het paneel een stukje en trek het vervolgens zachtjes naar u toe.



Afdekplaat en frontpaneel opnieuw aanbrengen

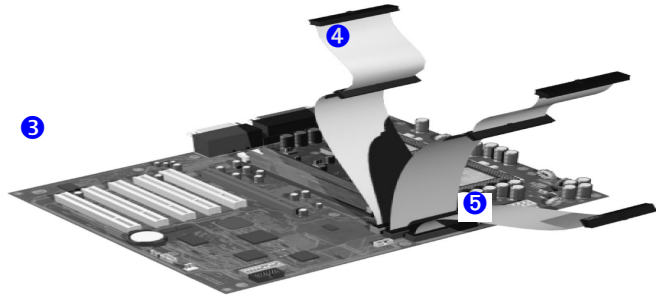
- 1 Zorg ervoor dat alle kabels in de pc goed zijn aangesloten en veilig door de kast worden geleid.
- 2 Breng zo nodig het frontpaneel weer aan. Zet het paneel in de juiste positie, plaats de twee plastic lipjes tegenover de sleuven aan de rechterkant van het chassis en sluit het paneel. Plaats eerst het onderste deel van het paneel terug als u beide delen van het frontpaneel hebt verwijderd.
- 3 Ga achter de pc staan en laat de afdekplaat op het chassis zakken. Zorg er daarbij voor dat de geleiderail onder aan de binnenkant van de afdekplaat past in de benedenrand van de behuizing.
- 4 Sluit de afdekplaat. Let erop dat de geleiders van het paneel in de rails bovenop het chassis glijden.
- 5 Schuif de afdekplaat naar voren en draai vervolgens de twee duimschroeven aan.
- 6 Vergrendel de afdekplaat zo nodig met behulp van de meegeleverde sleutel. Sluit de netsnoeren en netwerk- en modemkabels weer aan.

Een processor vervangen of installeren

U kunt uw systeem opwaarderen door in de lege processorsocket een tweede processor te plaatsen. De tweede processor moet qua type, snelheid en grootte van het secundaire cachegeheugen overeenkomen met de bestaande processor.

Een bestaande processor verwijderen

- 1 Schakel het beeldscherm en het pc-werkstation uit. Maak de netsnoeren en eventuele netwerk- en modemkabels los.
- 2 Verwijder de afdekplaat van het pc-werkstation (zie pagina 25 voor instructies).
- 3 Ontkoppel zo nodig eerst de stroomkabel van de ventilator van de systeemkaart en verwijder vervolgens het koelelement. Het is mogelijk dat u gereedschap moet gebruiken om de borgklem(men) van de processor los te maken.

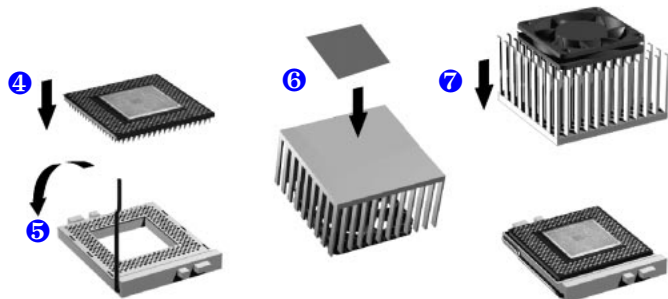


- 4 Verwijder het warmtegeleidende materiaal van de onderkant van het koelelement. Het is mogelijk dat u het materiaal met bijvoorbeeld een munt moet afschrappen om alle resten te verwijderen.
- 5 Trek aan de torsieneutrale hendel (Zero Insertion Force, ZIF) aan de zijkant van de processorsocket omhoog totdat deze rechtop staat om de pinnen van de processor uit de socket te verwijderen. Verwijder voorzichtig de processor. Om te voorkomen dat u de processorpinnen verbuigt, houdt u de processor zoveel mogelijk horizontaal wanneer u deze verwijdert.
- 6 Bewaar de processor in een antistatische tas (bijvoorbeeld in de zak die bij de vervangende processor wordt geleverd).

Een processor installeren

Als u een vervangende processor wilt installeren, gaat u meteen verder met stap 4.

- 1 Schakel het beeldscherm en het pc-werkstation uit. Maak de netsnoeren en eventuele netwerk- en modemkabels los.
- 2 Verwijder de afdekplaat van het pc-werkstation (zie pagina 25 voor instructies).
- 3 Zoek op de systeemkaart de socket voor de tweede processor. Deze draagt de aanduiding CPU 2. Trek de ZIF-hendel omhoog en verwijder de processorafsluiter uit de CPU 2-socket. Bewaar de afsluiter op een veilige plaats.
- 4 Plaats voorzichtig de nieuwe processor. Zorg ervoor dat de ZIF-hendel helemaal rechtop staat ten opzichte van de systeemkaart. Houd de processor in de juiste richting: hij kan maar op één manier worden geplaatst. Bij het plaatsen van de processor hoeft u geen kracht uit te oefenen. Als de pinnen niet zijn beschadigd, zakt de processor zonder problemen op zijn plaats.



- 5 Wanneer de processor volledig in de socket zit, duwt u de ZIF-hendel omlaag totdat deze plat ligt ten opzichte van de systeemkaart en vastklikt. De processor wordt hiermee vergrendeld.
Als er een apparaat is geïnstalleerd in het onderste cd-rom-compartiment, moet u ervoor zorgen dat de nieuwe processor daar geen hinder van ondervindt.
- 6 Breng het warmtegeleidende materiaal (sticker of polymeer, meegeleverd met de nieuwe processor) aan op de onderzijde van het koelelement.

- 7 Bevestig het koelelement met de bevestigingsklemmen aan de processor. Het koelelement en de processor moeten daarbij naadloos op elkaar aansluiten. Als uw koelelement een ventilator heeft, sluit u deze aan op de overeenkomstige connector op systeemkaart. De connectoren worden aangeduid met CPU_FAN1 en CPU_FAN2 voor respectievelijk de eerste en de tweede processorsocket.
- 8 Breng de afdekplaat van het pc-werkstation (zie pagina 25 voor instructies) opnieuw aan. Sluit de netsnoeren en netwerk- en modemkabels weer aan. Start het pc-werkstation opnieuw op en controleer of de processor op de juiste wijze wordt geïdentificeerd (raadpleeg 'Het samenvattingsscherm van HP weergeven' op pagina 17).

U moet het besturingssysteem opnieuw configureren om optimaal gebruik te kunnen maken van de configuratie met twee processoren (raadpleeg 'Het besturingssysteem configureren voor gebruik met twee processoren' op pagina 29).

Het besturingssysteem configureren voor gebruik met twee processoren

Windows 2000 configureren

Als u optimaal gebruik wilt maken van de tweede processor moet u Windows 2000 als volgt configureren:

- 1 Klik op **Start**, **Instellingen** en kies **Configuratiescherm**.
- 2 Dubbelklik in het venster **Configuratiescherm** op **Systeembeheer**.
- 3 Dubbelklik in het venster Systeembeheer op **Computerbeheer**.
- 4 Klik links in het venster Computerbeheer onder Systeemwerkset op **Apparaatbeheer**.
- 5 Dubbelklik rechts in het venster Apparaatbeheer op **Computer** en vervolgens op **ACPI Uniprocessor PC**.
- 6 Het venster Eigenschappen verschijnt. Klik hierin op het tabblad **Stuurprogramma** en vervolgens op de knop **Stuurprogramma bijwerken**.
- 7 Klik op **Volgende** om de wizard **Upgrade van apparaatstuurprogramma** te starten. Selecteer in het volgende venster **Een lijst met bekende stuurprogramma's voor dit apparaat weergeven, zodat ik een specifiek stuurprogramma kan kiezen** en klik op **Volgende** om verder te gaan.
- 8 Selecteer in het volgende venster **Alle hardware van deze apparaatklasse weergeven** en selecteer in het gedeelte **Fabrikanten [Standaardcomputers]** en in het gedeelte **Modellen ACPI Multiprocessor PC**. Klik vervolgens op de knop **Volgende**.

- 9 Klik op **Volgende** om het stuurprogramma te installeren. Wanneer dit is gebeurd, klikt u op **Voltooien**. Sluit alle geopende vensters en start de pc opnieuw op wanneer dat wordt gevraagd.
Wanneer de pc opnieuw is opgestart, maakt Windows 2000 optimaal gebruik van de configuratie met twee processoren.

Windows NT 4.0 configureren met behulp van HP DualExpress!

De toepassing HP DualExpress! wordt geleverd bij de HP Processor Accessory. U moet deze toepassing gebruiken wanneer u Windows NT 4 opwaardeert tot een systeem met meerdere processoren.

OPMERKING

Gebruik deze toepassing niet voor het opwaarderen van Windows 2000 tot een systeem met meerdere processoren.

HP DualExpress! starten

De installatiewizard van HP DualExpress! helpt u bij het opwaarderen van het besturingssysteem. Deze procedure duurt ongeveer vijf minuten.

Eerst moet de tweede processor worden geïnstalleerd en de pc worden opgestart. In dit stadium zal Windows NT alleen de oorspronkelijke processor herkennen. Plaats de HP DualExpress!-diskette in het diskettestation en volg de instructies. Wanneer de bewerking is voltooid, wordt het systeem opnieuw opgestart. Het systeem wordt nu herkend als systeem met meerdere processoren.

Geheugen verwijderen, vervangen en opwaarderen

OPMERKING

Gebruik alleen de HP-geheugenmodules die speciaal voor uw pc-model zijn ontworpen. Raadpleeg voor informatie over beschikbare accessoires voor uw pc de website van HP:
<http://www.hp.com/go/pcaccessories>.

Geheugen opwaarderen

Het pc-werkstation HP Kayak XM600 biedt ruimte aan maximaal twee geheugenmodules van het type RAMBUS Direct RAM (RDRAM).

Wanneer u slechts één RDRAM-module hebt, moet u deze installeren in de socket die zich het dichtst bij de processoren bevindt. Een ongebruikte geheugensocket **moet** een continuïteitsmodule bevatten.

Een geheugenmodule verwijderen en installeren

Een geheugenmodule installeren of vervangen

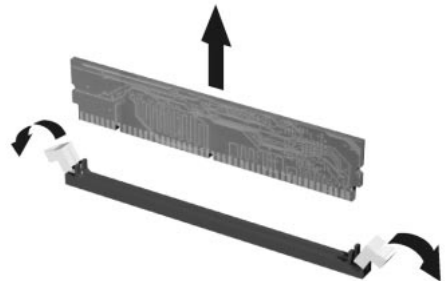
- 1 Schakel het beeldscherm en het pc-werkstation uit. Maak de netsnoeren en eventuele netwerk- en modemkabels los.
- 2 Verwijder de afdekplaat van het pc-werkstation (zie pagina 25 voor instructies).

Plaats het pc-werkstation op zijn kant met het moederbord rechtop om de installatie te vergemakkelijken.

- 3 Verwijder de continuïteitsmodule als u een extra geheugenmodule wilt installeren. Open de twee klemmetjes en verwijder de continuïteitsmodule uit de socket.

Als u een bestaande geheugenmodule wilt vervangen, opent u de twee klemmetjes en verwijdert u de bestaande geheugenmodule uit de socket.

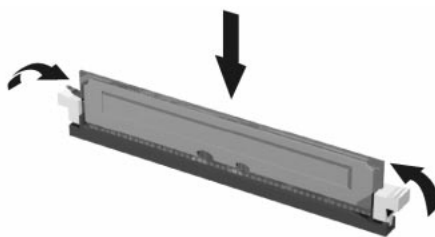
Bewaar verwijderde geheugen- of continuïteitsmodules altijd op een veilige plaats voor toekomstig gebruik.



2 Componenten in het pc-werkstation installeren en vervangen

Geheugen verwijderen, vervangen en opwaarderen

- 4 Installeer de nieuwe geheugenmodule. Zorg er daarbij voor dat de twee inkepingen onderaan de geheugenmodule passen in die van de socket. Druk de geheugenmodule **helemaal** in de socket totdat de klemmetjes vastklikken.



- 5 Breng de afdekplaat van het pc-werkstation opnieuw aan (zie pagina 26). Sluit de netsnoeren en netwerk- en modemkabels weer aan.
- 6 Controleer de nieuwe configuratie in het samenvattingsscherm van HP (raadpleeg 'Het samenvattingsscherm van HP weergeven' op pagina 17).

Een uitbreidingskaart verwijderen en vervangen

Op de systeemkaart van de HP Kayak XM600 bevinden zich vijf 32-bits 5-volts PCI-uitbreidingsleuven van 33 MHz en één universele AGP PRO-sleuf.

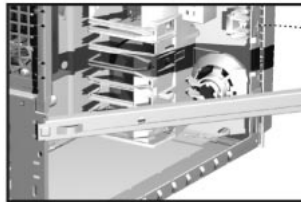
Op de minitower-pc's van het type HP Kayak XM600 worden de volgende AGP-videokaarten ondersteund:

- AGP-videokaarten ($\leq 25W$)
- AGP PRO-videokaarten ($\leq 50W$)

AGP PRO-videokaarten met hoog vermogen ($>50W$) worden niet ondersteund.

Ga als volgt te werk om een uitbreidingskaart te verwijderen of te installeren:

- 1 Schakel het beeldscherm en het pc-werkstation uit. Maak de netsnoeren en eventuele netwerk- en modemkabels los.
- 2 Verwijder de afdekplaat van het pc-werkstation (zie pagina 25 voor instructies).



3 Als u een bestaande AGP-videokaart wilt verwijderen, moet u mogelijk de verstevigingsbalk en het borgmechanisme van de videokaart (indien aanwezig) uit het chassis verwijderen zodat u beter bij de AGP PRO-sleuf kunt.

- 4 Draai de schroef van het afdekplaatje van de sleuf los en verwijder het afdekplaatje, als u een nieuwe uitbreidingskaart wilt installeren. Bewaar het afdekplaatje op een veilige plaats. Als het afdekplaatje klemt, draait u de schroeven van de aangrenzende afdekplaatjes los.

Als u een bestaande uitbreidingskaart wilt vervangen, verwijdert u eerst de kabels die eventueel op deze uitbreidingskaart zijn aangesloten. Verwijder de borgschroef van de oude kaart en trek de kaart voorzichtig uit de sleuf.

OPMERKING

Sommige kaarten moeten bij voorkeur in een bepaalde sleuf worden geplaatst. Bovendien is het mogelijk dat de desbetreffende handleiding speciale instructies voor de installatie ervan bevat.

- 5 Steek de nieuwe kaart zorgvuldig in de juiste sleuf, druk de kaart stevig aan en draai de borgschroef vast.
- 6 Als u een AGP-videokaart wilt installeren, moet u misschien ook het speciale borgmechanisme van de kaart (indien aanwezig) bijstellen zodat de kaart stevig blijft zitten tijdens gebruik of vervoer.
- 7 Installeer eventuele andere uitbreidingen voordat u de afdekplaat weer monteert (zie pagina 26). Sluit de netsnoeren en netwerk- en modemkabels weer aan.

Apparaten voor massaopslag installeren

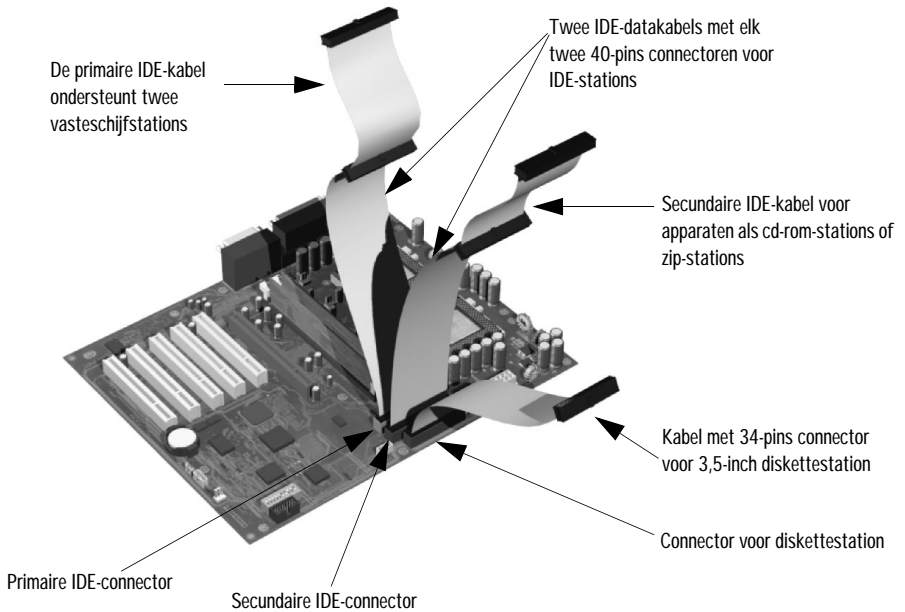
De pc bevat een geïntegreerde controller van het type Ultra ATA-66. Deze ondersteunt maximaal vier IDE-apparaten. IDE-apparaten voor verwijderbare media, zoals cd-rom-stations, dvd-stations, bandstations en zip-stations, moeten aan de voorkant bedienbaar zijn. Naast het aanwezige diskettestation kan uw computer nog een intern 3,5-inch apparaat ondersteunen, plus drie aan de voorkant bedienbare 5,25-inch apparaten. In een van de compartimenten aan de voorzijde kan overigens al een cd-rom-station zijn geïnstalleerd.

U kunt zelf maximaal vier vasteschijfstations (10.000 omwentelingen/minuut) installeren in het chassis van de minitower-pc. In de vasteschijvencompartimenten in het chassis is plaats voor maximaal twee vaste schijven (15.000 omwentelingen/minuut). U kunt twee aanvullende vaste schijven (10.000 omwentelingen/minuut) installeren in de 5,25-inch compartimenten met behulp van een vasteschijfmontageslede (die u afzonderlijk moet bestellen).

Raadpleeg de handleiding van het station om te zien of u jumpers moet instellen of een speciale installatieprocedure moet volgen.

Kabels en connectoren (alle modellen)

Wanneer u een IDE zip-station, vasteschijfteenheid, dvd-station, cd-rom-station, cd-rw-station of bandstation toevoegt, moet u het apparaat in kwestie aansluiten op netsnoeren en datakabels. De meegeleverde datakabels en connectoren worden hieronder weergegeven.



De juiste IDE-gegevensconnectoren gebruiken

Het pc-werkstation bevat drie datakabels (SCSI-modellen hebben een extra kabel en extra connectoren; raadpleeg 'Kabels en connectoren (SCSI-modellen)' op pagina 37). Twee hiervan zijn bedoeld voor IDE-apparaten.

- De ATA IDE-kabel ondersteunt twee IDE-apparaten. Deze kabel is aangesloten op de primaire IDE-connector op de systeemkaart. De opstartschijf wordt op deze kabel aangesloten via de masterconnector. Een tweede vasteschijfstation kan worden aangesloten door middel van de slaveconnector.
- Een tweede IDE-kabel ondersteunt eveneens twee IDE-apparaten. Als u een cd-rom-station, dvd-station of zip-station installeert, sluit u het apparaat in kwestie aan met deze kabel.
- De derde kabel heeft een connector voor een diskettestation.

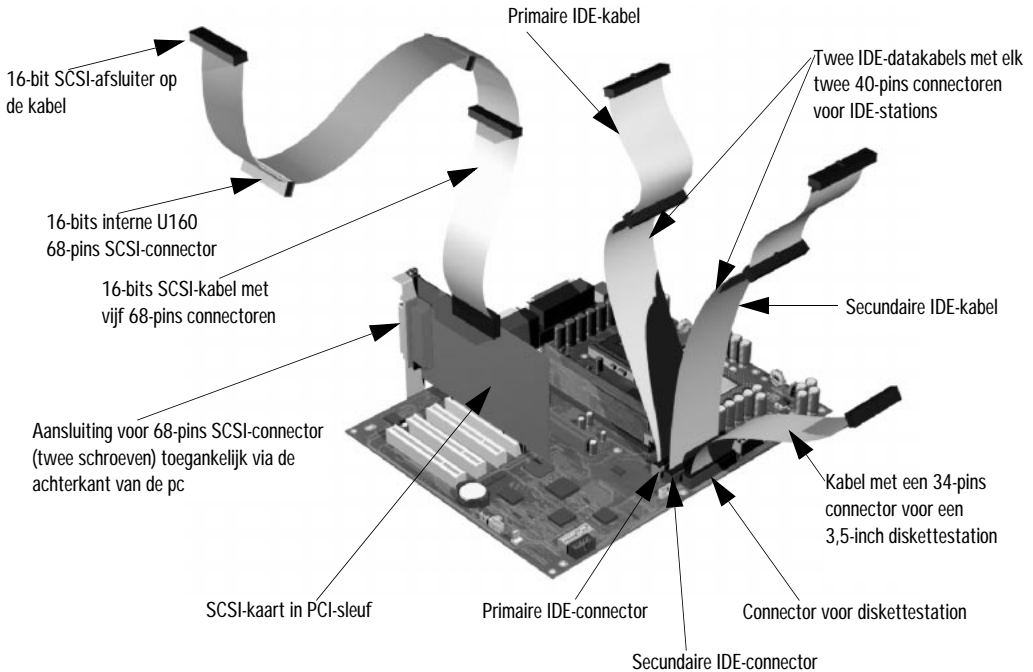
In de volgende tabel is aangegeven welke dataconnector u bij installatie van extra apparaten moet gebruiken.

Voorbeelden van combinaties van IDE-stations		
Configuratie	Verbindingen met datakabels	
1 vasteschijfstation 1 cd-rom-station	1. Opstartschijf: 2. Cd-rom-station:	masterconnector, primaire IDE-kabel masterconnector, secundaire IDE-kabel
2 vasteschijfstations 1 cd-rom-station	1. Opstartschijf: 2. Tweede vasteschijfstation: 3. Cd-rom-station:	masterconnector, primaire IDE-kabel slaveconnector, primaire IDE-kabel masterconnector, secundaire IDE-kabel
1 vasteschijfstation 1 cd-rom-station 1 zip-station	1. Opstartschijf: 2. Cd-rom-station: 3. Zip-station:	masterconnector, primaire IDE-kabel masterconnector, secundaire IDE-kabel slaveconnector, secundaire IDE-kabel
2 vasteschijfstations 1 cd-rom-station 1 zip-station	1. Opstartschijf: 2. Tweede vasteschijfstation: 3. Cd-rom-station: 4. Zip-station:	masterconnector, primaire IDE-kabel slaveconnector, primaire IDE-kabel masterconnector, secundaire IDE-kabel slaveconnector, secundaire IDE-kabel
1 vasteschijfstation	1. Opstartschijf:	masterconnector, primaire IDE-kabel
2 vasteschijfstations	1. Opstartschijf: 2. Tweede vasteschijfstation:	masterconnector, primaire IDE-kabel slaveconnector, primaire IDE-kabel

Voordat u een IDE vaste schijf installeert

Raadpleeg de installatiehandleiding van het station om na te gaan of u jumpers moet instellen of een speciale installatieprocedure moet volgen.

Kabels en connectoren (SCSI-modellen)



De juiste SCSI-connectoren gebruiken

Modellen met een SCSI-kaart kunnen worden aangesloten op maximaal vijf SCSI-apparaten.

Als alle geïntegreerde SCSI-connectoren in gebruik zijn, kunt u apparaten extern toevoegen door deze rechtstreeks aan te sluiten op de SCSI-connector aan de achterkant van de pc. Op de externe connector kunnen maximaal tien externe apparaten worden aangesloten. Er kunnen dus maximaal 15 (interne en externe) apparaten worden aangesloten.

OPMERKING

De totale kabellengte van de externe SCSI-apparaten mag maximaal 3 meter bedragen.

Voordat u een SCSI vaste schijf installeert

Voordat u een extra SCSI-station installeert, **dient u een ongebruikte SCSI-ID voor het station te configureren.** Geldige waarden voor SCSI-ID's zijn 0 tot en met 15 voor Wide 16-bits SCSI. SCSI-ID 0 wordt voor de eerste SCSI-schijf gebruikt en SCSI-ID 7 is gereserveerd voor de geïntegreerde SCSI-controller (de standaardwaarde voor SCSI-apparaten van het type Narrow en Wide).

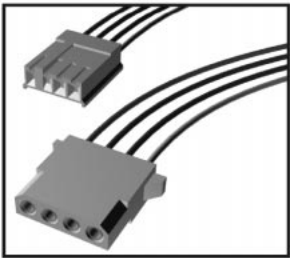
U moet een ongebruikte SCSI-ID toewijzen aan het tweede SCSI-vasteschijfstation (bijvoorbeeld SCSI-ID 1).

De SCSI-ID wordt gewoonlijk met jumpers op het SCSI-station geconfigureerd. Raadpleeg de begeleidende installatiehandleiding voor informatie over het selecteren van een SCSI-ID.

Sommige interne SCSI-stations bevatten een afsluiter die voor installatie in de pc moet worden verwijderd of uitgeschakeld. Raadpleeg de installatiehandleiding voor nadere gegevens en informatie over de eventuele speciale installatieprocedure die u moet volgen.

Stroomkabels

Stroomkabel voor 3,5-inch diskteststation



Stroomkabels voor vasteschijfstations, zip-stations, bandstations, cd-rw-stations, cd-rom-stations en dvd-stations

Extra geleiderails

De geleiderails zijn bedoeld voor gebruik bij de installatie van extra apparaten voor massaopslag. Deze bevinden zich in het pc-werkstation: opzij van de via de voorkant bereikbare houders viermaal twee en een paar op de verstevigingsbalk. Afhankelijk van het te installeren apparaat hebt u geleiderails speciaal voor dat apparaat nodig. Deze zijn makkelijk te herkennen aan hun afwijkende formaat en kleur.

In de volgende tabel kunt u zien welke locatie en geleiderails bij een bepaald apparaat horen.

Te installeren apparaat	Locatie	Geleiderails
3,5-inch apparaat (tweede vasteschijfstation)	3,5-inch intern vak	Blauwe rails links en rechts (L of R aangegeven op de rail)
3,5-inch apparaat (zip-station of tweede diskteststation)	Via de voorkant bereikbaar 3,5-inch vak	Brede groene rails (L of R niet aangegeven op de rail)
5,25-inch apparaat (cd-rom, enz.)	Via de voorkant bereikbaar 5,25-inch vak	Smalle groene rails (L of R aangegeven op de rail)
3,5-inch apparaat (derde of vierde vasteschijfstation)	Via de voorkant bereikbaar 5,25-inch vak	Gebruik de afzonderlijke montageslede.

Het primaire vasteschijfstation verwijderen en vervangen

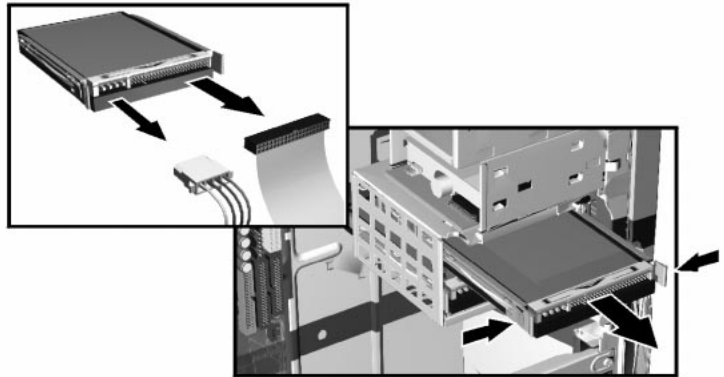
LET OP

Behandel de vaste schijf voorzichtig. Voorkom schokken en wilde bewegingen, aangezien deze de inwendige onderdelen van de schijf kunnen beschadigen.
Maak een back-up van uw bestanden voordat u een vaste schijf installeert. Raadpleeg de handleiding van het besturingssysteem voor informatie hierover.

Het oude station verwijderen

- 1 Schakel het beeldscherm en het pc-werkstation uit. Maak de netsnoeren en eventuele netwerk- en modemkabels los.
- 2 Verwijder de afdekplaat van het pc-werkstation (zie pagina 26 voor instructies).
- 3 Maak de data- en stroomkabels van het vasteschijfstation los.
- 4 Verwijder het station. Druk de twee klemmen aan de voorzijde naar binnen en duw het station vanaf de achterkant naar buiten.

3



4

- 5 Verwijder de twee korte blauwe geleiderails door ze voorzichtig van het vasteschijfstation los te wrikken. De rails hebt u nodig voor het nieuwe vasteschijfstation.

LET OP

Behandel de vaste schijf voorzichtig gedurende de installatie. Zelfs bij een val van een halve centimeter kan de schijf onherstelbaar beschadigd raken.

2 Componenten in het pc-werkstation installeren en vervangen

Een tweede vasteschijfstation in een intern compartiment installeren

LET OP

Gebruik voor het nieuwe vasteschijfstation dezelfde configuratie-instellingen als voor het oude.

Het nieuwe station installeren

- 1 Monteer de korte blauwe geleiderails op het nieuwe vasteschijfstation. Plaats de rail met het opschrift 'L' aan de linkerkant (de kabelconnectoren moeten naar u toe wijzen en zich aan de onderkant bevinden) en de rail met het opschrift 'R' aan de rechterkant van het vasteschijfstation.
- 2 U kunt het vasteschijfstation slechts op één manier plaatsen. Zorg ervoor dat de data- en kabelconnectoren naar u toe wijzen en zich aan de bovenkant bevinden.
- 3 Breng de geleiderails aan beide kanten van het station op één lijn met de interne rails van het compartiment en duw het station naar binnen totdat het vastklikt.
- 4 Sluit de stroom- en datakabel op het nieuwe vasteschijfstation aan. *De connectoren zijn zo gemaakt dat deze op slechts één manier kunnen worden aangesloten.* Zie 'Apparaten voor massaopslag installeren' op pagina 34 als u niet zeker weet welke connectoren u moet gebruiken.

OPMERKING

Pas op dat de kabel van de warmtesensor niet beklemd raakt of wordt ontkoppeld. Als u deze kabel lostrekt, moet u deze opnieuw op de connector op de systeemkaart aansluiten. De connector draagt de aanduiding **THERMAL_SENSOR** en bevindt zich naast de connectoren voor de datakabels voor IDE- en diskettstations.

- 5 Breng de afdekplaat van het pc-werkstation opnieuw aan (zie pagina 26). Sluit de netsnoeren en netwerk- en modemkabels weer aan.
- 6 Zie pagina 46 om de installatie te voltooien.

Een tweede vasteschijfstation in een intern compartiment installeren

De interne compartimenten bieden plaats aan twee 3,5-inch apparaten: Wanneer u een IDE-configuratie gebruikt, moet u het masterstation in het bovenste compartiment installeren.

Zo installeert u een tweede vasteschijfstation:

- 1 Schakel het beeldscherm en het pc-werkstation uit. Maak de netsnoeren en eventuele netwerk- en modemkabels los.
 - 2 Verwijder de afdekplaat van het pc-werkstation (zie pagina 26 voor instructies).
-

- 3 Maak de data- en stroomkabels los als het primaire vasteschijfstation in het bovenste compartiment is geïnstalleerd.
- 4 Bevestig de korte blauwe rails (die zich op de cd-rom-houder bevinden) op het nieuwe vasteschijfstation. Plaats de rail met het opschrift 'L' aan de linkerkant (de kabelconnectoren moeten naar u toe wijzen en zich aan de onderkant bevinden) en de rail met het opschrift 'R' aan de rechterkant van het vasteschijfstation.
- 5 U kunt het tweede vasteschijfstation slechts op één manier plaatsen. Zorg ervoor dat de data- en kabelconnectoren naar u toe wijzen en zich aan de bovenkant bevinden.
- 6 Breng de geleiderails aan beide kanten van het station op één lijn met de interne rails van het compartiment en duw het station naar binnen totdat het vastklikt.

OPMERKING

Pas op dat de kabel van de warmtesensor niet beklemd raakt of wordt ontkoppeld. Als u deze kabel lostrekt, moet u deze opnieuw op de connector op de systeemkaart aansluiten. De connector draagt de aanduiding **THERMAL_SENSOR** en bevindt zich naast de connectoren voor de datakabels voor IDE- en diskteststations.

-
- 7 Sluit de stroom- en datakabels op het tweede vasteschijfstation aan. Sluit de stroomkabels en de datakabel weer aan op het primaire vasteschijfstation.
 - 8 Breng de afdekplaat van het pc-werkstation opnieuw aan (zie pagina 26). Sluit de netsnoeren en netwerk- en modemkabels weer aan.
 - 9 Zie pagina 46 om de installatie te voltooien.

Een derde of vierde vasteschijfstation installeren

U kunt in het via de voorkant bereikbare 5,25-inch schijvencompartiment een derde en vierde 3,5-inch vasteschijfstation installeren met behulp van een montageslede. Deze wordt als accessoire geleverd en moet apart worden besteld.

Een apparaat installeren in een via de voorkant bereikbaar schijvencompartiment

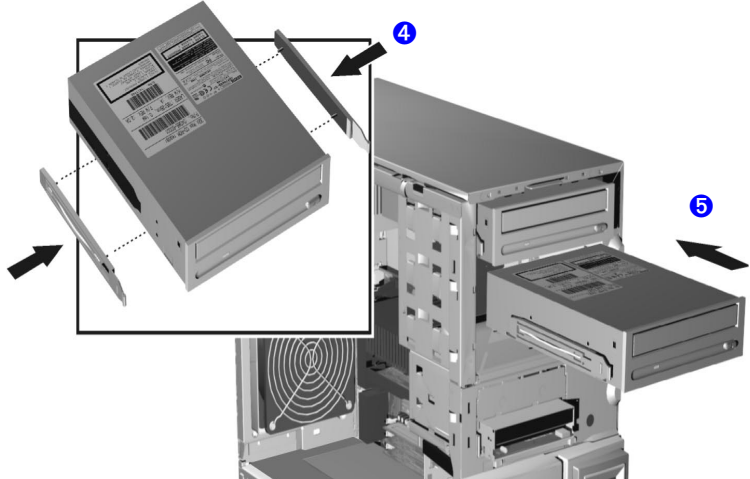
- 1 Schakel het beeldscherm en het pc-werkstation uit. Maak de netsnoeren en eventuele netwerk- en modemkabels los.
- 2 Verwijder de afdekplaat en het bovenste frontpaneel van het pc-werkstation (zie pagina 25 voor instructies).
- 3 Afhankelijk van het apparaat dat u installeert, doet u het volgende:
 - a *Het 5,25-inch metalen vulplaatje verwijderen.*
Gebruik uw wijsvinger om het afdekplaatje via de opening aan de linkerkant uit het chassis van de computer te tillen.
 - b *Het 3,5-inch metalen vulplaatje uit het chassis van de pc verwijderen.*
U hebt een schroevendraaier nodig om het plaatje los te maken. Maak het plaatje eerst aan een kant los en trek het vervolgens uit het chassis.

Pas op dat u uw vingers niet bezeert bij het verwijderen van het afdekplaatje.

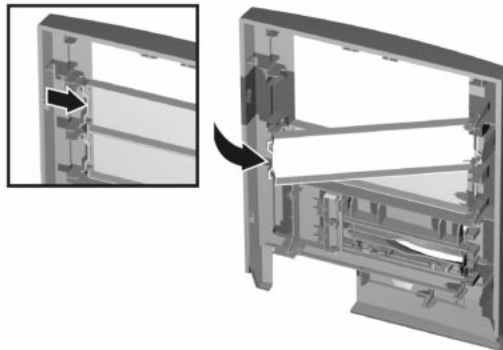
- 4 Als u een derde of vierde 3,5-inch vasteschijfstation (de twee vasteschijvencompartimenten zijn bezet) wilt installeren, installeert u het station in kwestie met behulp van een montageslede in het 5,25-inch compartiment (er is plaats voor twee stations). Installeer de slede in het midden van de via de voorkant bereikbare houder, als deze beschikbaar is. Er zijn ook vier schroeven meegeleverd om het vasteschijfstation in de slede te bevestigen.

Voor standaard 5,25-inch apparaten zoals cd-rom-stations of dvd-stations is geen slede nodig. Deze apparaten installeert u met de geleiderails. Zie de tabel op pagina 38 voor meer informatie over de juiste rails voor het apparaat dat u wilt installeren.

- 5 Breng de geleiderails aan beide zijden van het station op één lijn met de interne rails van het compartiment en duw het station er vervolgens in totdat het vastklikt.



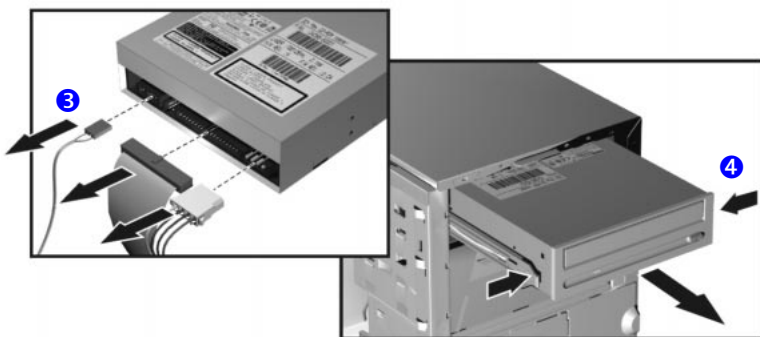
- 6 Sluit de stroom- en datakabels op het nieuwe apparaat aan. *De connectoren zijn zo gemaakt dat deze op slechts één manier kunnen worden aangesloten.* Zie 'Apparaten voor massaopslag installeren' op pagina 34 als u niet zeker weet welke connectoren u moet gebruiken.
- 7 Zorg dat u bij het apparaat kunt door het plastic afdekplaatje te verwijderen. U doet dit door het aan een kant los te maken en naar buiten te draaien. Berg het plaatje op voor toekomstig gebruik.



- 8 Breng het bovenste frontpaneel en de afdekplaat van het pc-werkstation opnieuw aan (zie pagina 26). Sluit de netsnoeren en netwerk- en modemkabels weer aan.
- 9 Zie pagina 46 om de installatie te voltooien.

Het oude station verwijderen

- 1 Schakel het beeldscherm en het pc-werkstation uit. Maak de netsnoeren en eventuele netwerk- en modemkabels los.
- 2 Verwijder de afdekplaat en het bovenste frontpaneel van het pc-werkstation (zie pagina 25 voor instructies).
- 3 Maak de stroom- en datakabels van het oude station los.
- 4 Verwijder het station. Druk de twee klemmen aan de voorzijde naar binnen en duw het station vanaf de achterkant naar buiten.
- 5 Verwijder de twee lange groene geleiderails door ze voorzichtig van het station los te wrikken. De rails hebt u nodig voor het nieuwe station.



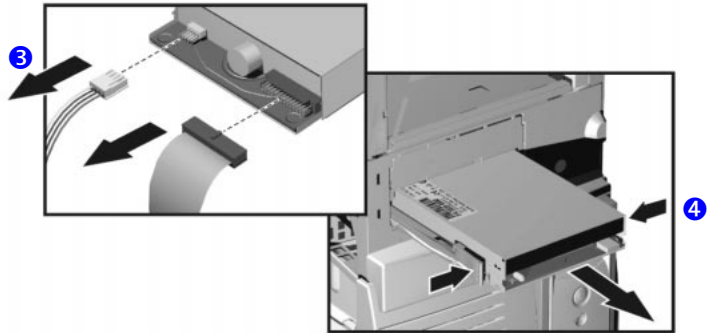
Het nieuwe station installeren

- 1 Bevestig de geleiderails aan het nieuwe station. Deze rails plaatst u in de twee gaten aan de onderkant van het station. Er is geen bepaalde zijde waarop deze geleiders geïnstalleerd moeten worden.
- 2 Breng de geleiderails aan beide zijden van het station op één lijn met de interne rails van het compartiment en duw het station er vervolgens in totdat het vastklikt.
- 3 Sluit de stroom- en datakabel op de achterkant van het nieuwe station aan. *De connectoren zijn zo gemaakt dat deze op slechts één manier kunnen worden aangesloten.* Zie 'Apparaten voor massaopslag installeren' op pagina 34 als u niet zeker weet welke connectoren u moet gebruiken.
- 4 Breng het bovenste frontpaneel en de afdekplaat van het pc-werkstation opnieuw aan (zie pagina 26). Sluit de netsnoeren en netwerk- en modemkabels weer aan.
- 5 Zie pagina 46 om de installatie te voltooien.

Het diskettestation vervangen

Het diskettestation verwijderen

- 1 Schakel het beeldscherm en het pc-werkstation uit. Maak de netsnoeren en eventuele netwerk- en modemkabels los.
- 2 Verwijder de afdekplaat en het bovenste frontpaneel van het pc-werkstation (zie pagina 26 voor instructies).
- 3 Maak de stroom- en datakabels van het oude station los.
- 4 Verwijder het station. Druk de twee klemmen aan de voorzijde naar binnen en duw het station vanaf de achterkant naar buiten.
- 5 Verwijder de twee korte groene geleiderails door ze voorzichtig van het station los te wrikken. De rails hebt u nodig voor het nieuwe station.



Het diskettestation installeren

- 1 Monteer de korte groene geleiderails op het nieuwe station. Plaats de rail met het opschrift "L" aan de linkerkant (de kabelconnectoren moeten naar u toe wijzen en zich aan de bovenkant bevinden) en de rail met het opschrift "R" aan de rechterkant van het vasteschijfstation.
- 2 Breng de geleiderails aan beide zijden van het station op één lijn met de interne rails van het compartiment en duw het station er vervolgens in totdat het vastklikt.
- 3 Sluit de stroom- en datakabels op het nieuwe station en eventuele andere stations aan. *De connectoren zijn zo gemaakt dat ze maar op één manier passen.*
- 4 Breng het frontpaneel en de afdekplaat van het pc-werkstation opnieuw aan (zie pagina 26). Sluit de netsnoeren en netwerk- en modemkabels weer aan.
- 5 Zie pagina 46 om de installatie te voltooien.

De installatie van een apparaat voor massaopslag voltooien

Na installatie van een IDE-station

- 1 Zet de pc aan.
- 2 U kunt de configuratie van het vasteschijfstation controleren met het *Setup-programma*. U drukt hiertoe op (F2) wanneer het HP-logo verschijnt. Selecteer in het *Setup-programma* het menu **Advanced** en vervolgens het submenu **IDE Devices**. Ga in het item **Primaire Master** na of de gegevens van het apparaat juist zijn gedetecteerd door het *Setup-programma*.
- 3 Druk op (F3) om de gegevens op te slaan en sluit het *Setup-programma* af.
- 4 Raadpleeg de handleiding van het besturingssysteem voor informatie over het partitioneren en formatteren van een station.
- 5 Als u een IDE-station hebt verwijderd, zet u het pc-werkstation aan. Het systeem-BIOS zal ontdekken dat het apparaat ontbreekt. Druk op (F4) om te bevestigen dat u het apparaat wilt verwijderen. De systeemconfiguratie wordt automatisch bijgewerkt.

Na installatie van een SCSI-vasteschijfstation

- 1 Zet de pc aan.
- 2 Start het hulpprogramma SCSI Configuration Utility door op (F6) te drukken wanneer u daartoe de gelegenheid krijgt tijdens de opstartprocedure.
- 3 Controleer en wijzig eventueel de configuratie van het nieuwe SCSI-vasteschijfstation.
Raadpleeg voor meer informatie over het configureren van een SCSI-vasteschijfstation de *SCSI Administrator's Guide* op de website van HP: <http://www.hp.com/go/kayaksupport>.
- 4 Na voltooiing van de configuratie sluit u het hulpprogramma SCSI Configuration Utility af en start u het pc-werkstation opnieuw op om eventuele wijzigingen op te slaan.

Na installatie van een cd-rom-station, cd-rw-station of dvd-station

- 1 Zet de pc aan en druk op (F2) zodra het *HP-logo* wordt weergegeven.
- 2 Selecteer in het programma *Setup* het menu **Advanced** en vervolgens het submenu **IDE Devices**. Controleer of het cd-rom-station is gedetecteerd op het IDE-kanaal.
- 3 Druk op (F3) om de gegevens op te slaan en het *Setup-programma* af te sluiten.

Na installatie van een diskettestation

- 1 Zet de pc aan en druk op **F2** zodra het *HP-logo* wordt weergegeven.
- 2 Selecteer in het programma *Setup* het menu **Advanced** en vervolgens het submenu **Floppy Disk Drives**. Controleer of het station is gedetecteerd.
- 3 Druk op **F3** om de gegevens op te slaan en het Setup-programma af te sluiten.

De voedingseenheid vervangen

WAARSCHUWING

Hewlett-Packard biedt geen ondersteuning voor het opwaarderen van de voedingseenheid. Deze informatie wordt verschaft om u te helpen bij het vervangen van een defecte voedingseenheid. Met het oog op uw veiligheid dient u uitsluitend gebruik te maken van een voedingseenheid die is geleverd door de HP Servicedienst.

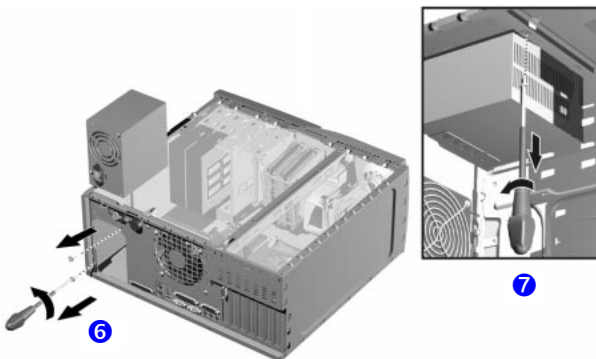
De voedingseenheid verwijderen

- 1 Schakel het beeldscherm en het pc-werkstation uit. Maak de netsnoeren en eventuele netwerk- en modemkabels los.
- 2 Verwijder de afdekplaat van het pc-werkstation (zie pagina 25 voor instructies).
- 3 Verwijder **alle** interne connectoren van de voedingseenheid.
- 4 Plaats het pc-werkstation op zijn kant met het moederbord rechtop om de installatie te vergemakkelijken.
- 5 Verwijder de twee schroeven aan de achterkant waarmee de voedingseenheid aan het chassis is bevestigd.
- 6 Verwijder de schroef in het pc-werkstation boven aan de voedingseenheid.

2 Componenten in het pc-werkstation installeren en vervangen

De voedingseenheid vervangen

- 7 Duw de voedingseenheid naar voren zodat deze loskomt van de geleiderail. Til de voeding dan iets op in de richting van de systeemkaart en verwijder deze van het chassis.



De voedingseenheid installeren

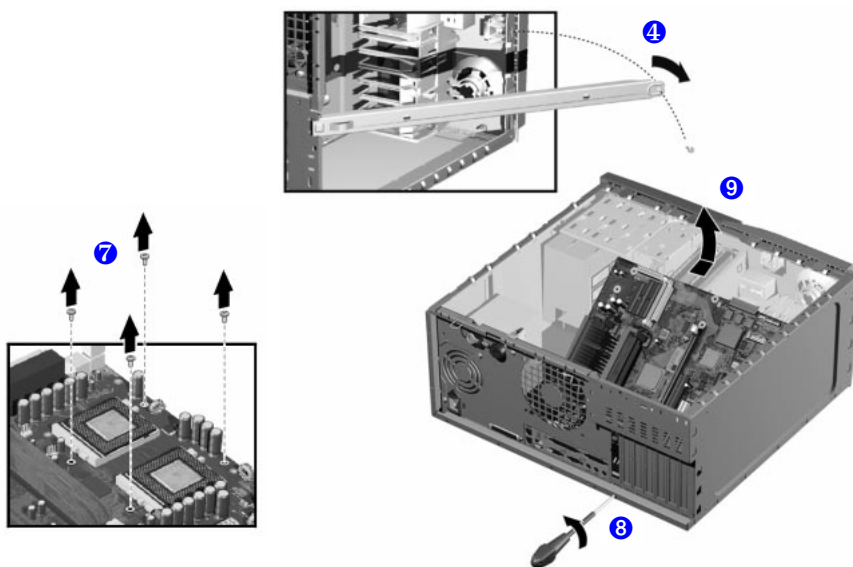
- 1 Schuif de nieuwe voedingseenheid in het chassis.
- 2 Borg de eenheid met de drie schroeven die u eerder hebt verwijderd.
- 3 Sluit **alle** interne connectoren van de voedingseenheid opnieuw aan.
- 4 Zet het pc-werkstation weer rechtop.
- 5 Breng de afdekplaat van het pc-werkstation opnieuw aan (zie pagina 26). Sluit de netsnoeren en netwerk- en modemkabels weer aan.

De systeemkaart vervangen

De systeemkaart verwijderen

- 1 Schakel het beeldscherm en het pc-werkstation uit. Maak de netsnoeren en eventuele netwerk- en modemkabels los.
- 2 Verwijder de afdekplaat van het pc-werkstation (zie pagina 25 voor instructies).
- 3 Zet het pc-werkstation op zijn kant met de systeemkaart rechtop.
- 4 Verwijder de verstevigingsbalk uit het chassis van de pc.
- 5 Maak alle kabels los die op de systeemkaart zijn aangesloten.
- 6 Verwijder het hoofdgeheugen, de processor en eventuele uitbreidingskaarten van de oude systeemkaart (volgens de procedure die elders in dit hoofdstuk wordt beschreven).
- 7 Verwijder de vier schroeven bij de processorsockets.
- 8 Verwijder de externe schroef aan de achterkant van de pc bij de AGP PRO-sleuf.
- 9 Til de systeemkaart voorzichtig op. Zorg ervoor dat u de connectoren aan de achterkant niet beschadigt.

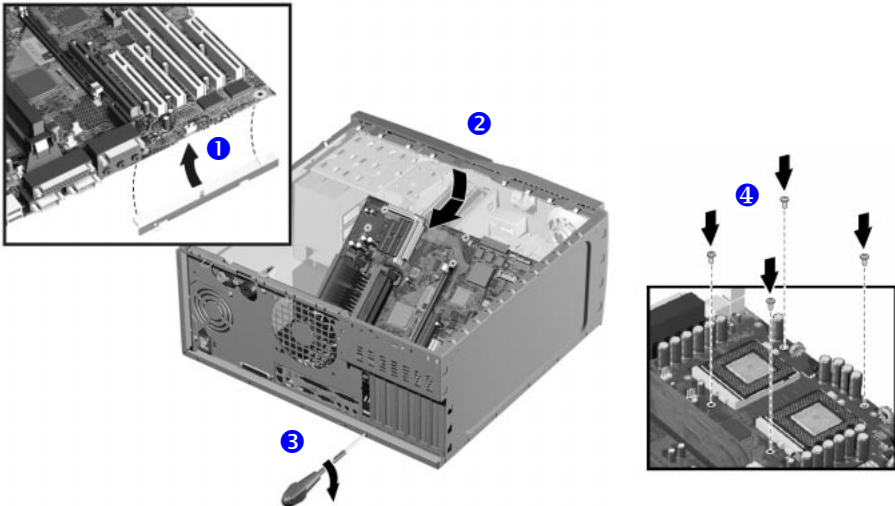
- 10 Maak de beugel los van de systeemkaart. Na plaatsing van de nieuwe systeemkaart moet u deze beugel weer aanbrengen.



De nieuwe systeemkaart installeren

- 1 Klik de beugel vast op de nieuwe systeemkaart.
- 2 Zorg ervoor dat de achterste connectoren op een lijn liggen met de corresponderende sockets en laat de systeemkaart op de geleidepennen zakken. Let daarbij op de juiste positie van de haken. Controleer of de achterste connectoren goed aansluiten op de sockets.
- 3 Draai de schroef aan die zich op het achterpaneel bevindt naast de AGP PRO-sleuf om de systeemkaart te borgen.

- 4 Bevestig de systeemkaart aan het chassis met behulp van de vier schroeven naast de processorsockets.



- 5 Sluit de kabels van de systeemkaart opnieuw aan. Raadpleeg het etiket op de binnenkant van de afdekplaat voor de locaties van de connectoren op de systeemkaart.
- 6 Plaats het hoofdgeheugen, de processor en eventuele uitbreidingskaarten op de nieuwe systeemkaart (volgens de procedure die elders in dit hoofdstuk wordt beschreven).
- 7 Plaats de verstevigingsbalk terug en bevestig deze met de borgschroef.
- 8 Zet het pc-werkstation weer rechtop.
- 9 Breng de afdekplaat van het pc-werkstation opnieuw aan (zie pagina 26). Sluit de netsnoeren en netwerk- en modemkabels weer aan.
- 10 Na installatie van de systeemkaart moet u het BIOS bijwerken.

OPMERKING

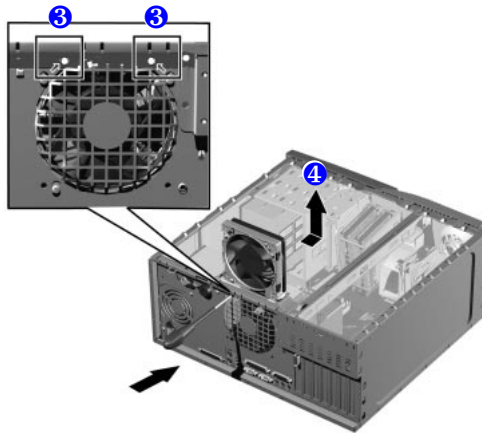
Voor de meest recente BIOS-versie voor uw pc en instructies voor het bijwerken van het BIOS kunt u terecht op:

www.hp.com/go/kayaksupport.

De hoofdventilator van het chassis vervangen

De ventilator verwijderen

- 1 Schakel het beeldscherm en het pc-werkstation uit. Maak de netsnoeren en eventuele netwerk- en modemkabels los.
- 2 Verwijder de afdekplaat van het pc-werkstation (zie pagina 25 voor instructies).
- 3 Houd de ventilator met een hand vast, duw de borgklemmetjes voorzichtig in de richting van de pijlen op het chassis en schuif de ventilator naar boven uit het chassis.



- 4 Maak de ventilatorconnector los van de socket met de aanduiding **MAIN_FAN** op de systeemkaart.

De achterste ventilator vervangen

- 1 Sluit de ventilatorconnector aan op de socket met de aanduiding **MAIN_FAN** op de systeemkaart.

OPMERKING

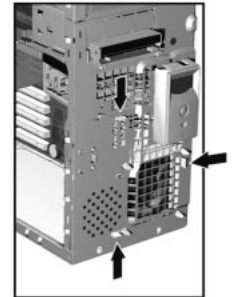
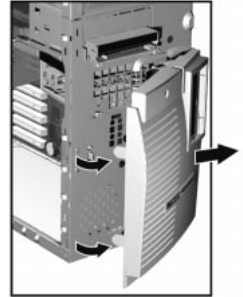
Zorg ervoor dat de kabels uit de buurt van de ventilator liggen en er ook niet gemakkelijk mee in contact zullen komen tijdens normaal gebruik of transport.

- 2 De ventilatoreenheid kan maar op één manier worden geïnstalleerd. De afstand tussen de twee borgklemmen is aan de bovenkant kleiner dan aan de onderkant. Breng de klemmetjes van de ventilator op één lijn met de overeenkomstige openingen.
- 3 Duw de ventilator voorzichtig naar beneden totdat deze vastklikt.
- 4 Breng de afdekplaat van het pc-werkstation opnieuw aan (zie pagina 26). Sluit de netsnoeren en netwerk- en modemkabels weer aan.

De ventilator/luidsprekereenheid vervangen

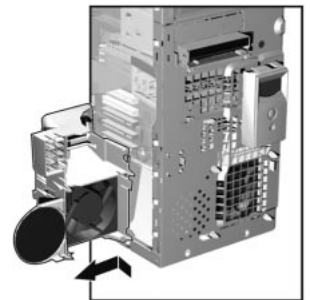
*De ventilator/
luidsprekereenheid
verwijderen*

- 1 Schakel het beeldscherm en het pc-werkstation uit. Maak de netsnoeren en eventuele netwerk- en modemkabels los.
- 2 Verwijder de afdekplaat en het bovenste en onderste frontpaneel van het pc-werkstation. Zie pagina 26 voor instructies.
- 3 Verwijder de kabels uit de aansluitingen op de systeemkaart.
- 4 Zet het pc-werkstation op zijn kant met de systeemkaart rechtop.
- 5 Verwijder de verstevigingsbalk uit het chassis van de pc.
- 6 Verwijder de schroef uit de voorkant van het chassis.
- 7 Maak de drie klemmetjes op de voorkant van het chassis los.
- 8 Duw de ventilator/luidsprekereenheid in de richting van de achterkant van de computer totdat het geheel loskomt van het chassis en verwijder het uit het pc-werkstation.



*De ventilator/
luidsprekereenheid
vervangen*

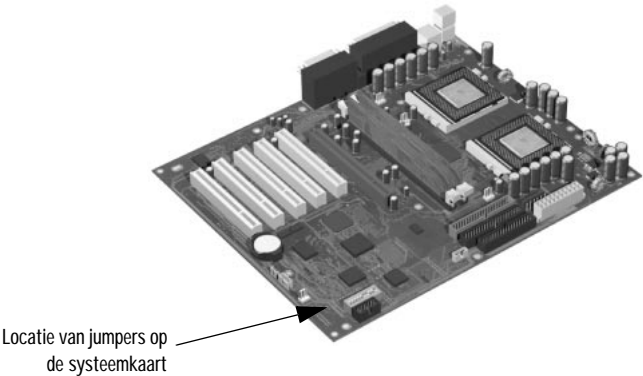
- 1 Plaats de ventilator/luidsprekereenheid achter de interne compartimenten (de luidspreker moet bij de benedenrand van het chassis worden geplaatst, met de voorkant in de richting van de voorkant van het pc-werkstation). Zorg ervoor dat er geen kabels beklemd raken. Duw de ventilator/luidsprekereenheid vervolgens voorzichtig in de richting van de voorkant van het chassis.
- 2 Breng de klemmetjes en nokken op één lijn met de corresponderende sockets en schuif het geheel op zijn plaats.
- 3 Sluit de kabels van de ventilator en de luidspreker weer aan op de corresponderende connectoren op de systeemkaart.
- 4 Plaats de schroef terug op de voorkant van het chassis.
- 5 Plaats de verstevigingsbalk terug en bevestig deze met de borgschroef.
- 6 Zet het pc-werkstation weer rechtop.
- 7 Plaats de afdekplaat en het bovenste en onderste frontpaneel van het pc-werkstation terug (zie pagina 26). Sluit de netsnoeren en netwerk- en modemkabels weer aan.



Jumpers op de systeemkaart

Op de systeemkaart bevinden zich tien configuratiejumpers, die genummerd zijn van 1 tot 10. Een aantal hiervan is gereserveerd. Deze mag u niet wijzigen, omdat dit kan leiden tot een systeemfout.

Jumper	Standaardinstelling	Configuratie:
1-5	OFF	1-5 gereserveerd. Standaardinstellingen niet wijzigen
6	ON	Hiermee schakelt u Aanzetten via toetsenbord in Met OFF schakelt u deze optie uit.
7	OFF	Hiermee schakelt u de normale modus in. Met OFF schakelt u de BIOS-herstelmodus in bij de volgende opstartprocedure.
8	OFF	Hiermee zorgt u ervoor dat de inhoud van het CMOS-geheugen wordt bewaard. Als u ON selecteert, wordt het CMOS-geheugen bij de volgende opstartprocedure gewist.
9	OFF	Hiermee schakelt u het gebruikers- en beheerderswachtwoord in. Als u ON selecteert, worden de wachtwoorden bij de volgende opstartprocedure gewist.
10	ON	Hiermee selecteert u het chassistype. ON = minitower-pc



De batterij vervangen

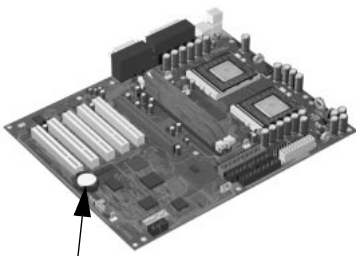
WAARSCHUWING

Het verkeerd installeren van de batterij kan leiden tot explosiegevaar. Om veiligheidsredenen mag u nooit proberen de oude batterij opnieuw op te laden, open te maken of te verbranden. Vervang de batterij uitsluitend door hetzelfde of een gelijkwaardig, door de fabrikant aanbevolen, type. De batterij is een lithiumbatterij die geen zware metalen bevat. Het is echter beter voor het milieu als u batterijen niet met het huishoudafval weggooit. Breng gebruikte batterijen terug naar de winkel waar u deze hebt gekocht, naar de dealer bij wie u het pc-werkstation hebt gekocht of naar HP, zodat deze kunnen worden gerecycled of op de juiste manier kunnen worden afgevoerd. Gebruikte batterijen kunt u gratis inleveren.

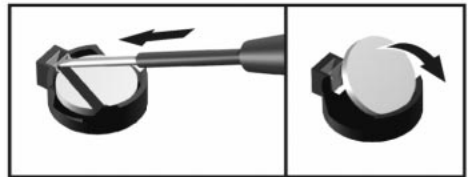
Als de configuratie-instellingen van de pc herhaaldelijk verloren gaan, moet u misschien de batterij vervangen. Vervang deze door een muntvormige mangaan/lithiumbatterij van het type CR2032. Deze is bij de meeste computerwinkels verkrijgbaar.

Ga als volgt te werk om de batterij te vervangen:

- 1 Maak het netsnoer van het pc-werkstation en eventuele netwerk- en modemkabels los.
- 2 Verwijder de afdekplaat van het pc-werkstation (zie pagina 25).
- 3 Verwijder de oude batterij door deze onder de borgklem(men) vandaan te schuiven.



Locatie van batterij



- 4 Plaats de nieuwe batterij in de batterijhouder. Let erop dat de batterij niet scheef zit. Zorg ervoor dat het klemmetje de batterij stevig op zijn plaats drukt.
- 5 Breng de afdekplaat van het pc-werkstation opnieuw aan (zie pagina 26). Sluit de netsnoeren en netwerk- en modemkabels weer aan.
- 6 Voer het *Setup*-programma uit om het pc-werkstation opnieuw te configureren.

2 Componenten in het pc-werkstation installeren en vervangen

De batterij vervangen

Problemen oplossen met het HP pc-werkstation

Dit hoofdstuk biedt informatie over het oplossen van problemen die bij het gebruik van het pc-werkstation kunnen optreden.

- Veelvoorkomende pc- en hardwareproblemen oplossen.
- Problemen opsporen met het programma HP MaxiLife.
- Het hardwarediagnoseprogramma HP e-DiagTools gebruiken.
- De cd-rom HP Images maken en herstellen gebruiken.
- Veelgestelde vragen.
- Wat moet u doen als u meer hulp nodig hebt.
- Wat moet u doen voordat u contact opneemt met de ondersteuningsafdeling van HP.

Raadpleeg voor meer gedetailleerde informatie de *Probleemoplossingsgids* op de HP-website **<http://www.hp.com/go/kayaksupport>**. Selecteer hier HP Kayak XM600 in de vervolgkeuzelijst.

De computer wordt niet naar behoren opgestart

De pc kan niet worden ingeschakeld	
Controleer...	Werkwijze
...of het netsnoer van de pc goed is aangesloten.	Sluit het netsnoer aan op de pc en op een geaard stopcontact.

Tijdens de POST-test (Power-On Self Test) treedt een fout op De pc start niet en maakt geluid	
Controleer...	Werkwijze
...het onderdeel van de configuratie waarin tijdens de POST een fout is opgetreden.	Raadpleeg "Problemen opsporen met het programma HP MaxiLife" op pagina 60. Raadpleeg de <i>Probleemoplossingsgids</i> op de website van HP op: www.hp.com/go/kayaksupport

Wat te doen bij hardwareproblemen

Het beeldscherm werkt niet...	
De aan/uit-indicator van de pc brandt, maar het beeldscherm blijft zwart.	
Controleer...	Werkwijze
...of er een foutbericht op het LCD-scherm wordt weergegeven.	Raadpleeg "Problemen opsporen met het programma HP MaxiLife" op pagina 60.
...of het beeldscherm is ingeschakeld (de indicator brandt).	Raadpleeg de handleiding bij de monitor voor informatie over de indicatoren (groen, oranje of knipperend).
...of het netsnoer van het beeldscherm op de juiste manier is aangesloten.	Sluit het netsnoer eerst aan op een deugdelijk geaard stopcontact en vervolgens op het beeldscherm.
...of de instellingen voor helderheid en contrast van het beeldscherm goed zijn ingesteld.	Controleer de instellingen via het OSD (On-Screen Display) op het beeldscherm of met de knoppen op de voorkant van de monitor.

Tijdens het opstarten is er beeld, maar daarna wordt het scherm zwart.	
Controleer...	Werkwijze
...of de beeldscherminstellingen van de pc compatibel zijn met de monitor.	<ul style="list-style-type: none"> Windows NT: ga naar de VGA-modus wanneer deze mogelijkheid wordt geboden tijdens het opstarten en pas de resolutie aan. Windows 95/98: start de pc opnieuw op. Als het HP-scherm wordt weergegeven, drukt u op F8 en start u de pc in de veilige modus op. Dubbelklik op het pictogram Beeldscherm in het Configuratiescherm en klik vervolgens op het tabblad Instellingen. Wijzig de resolutie met de schuifregelaar.

Het toetsenbord werkt niet...	
Controleer...	Werkwijze
...of de kabel van het toetsenbord op de juiste manier is aangesloten.	Sluit de kabel aan op de juiste connector aan de achterkant van de pc.
...of het toetsenbord schoon is en er geen toetsen vastzitten.	Controleer of alle toetsen even hoog staan en er geen toetsen vastzitten.
...of het toetsenbord zelf misschien defect is.	Vervang het toetsenbord door een deugdelijk exemplaar of test het toetsenbord met een andere computer.
Als de pc wel start, maar er nog steeds problemen zijn...	Voer e-DiagTools uit. Zie pagina 65.

De muis werkt niet...	
Controleer...	Werkwijze
...of de kabel van de muis op de juiste manier is aangesloten.	<ul style="list-style-type: none"> Zet de pc uit. Sluit de kabel aan op de juiste connector aan de achterkant van de pc.
...of u het juiste stuurprogramma gebruikt. Als u de Enhanced Mouse van HP gebruikt, controleert u of het juiste stuurprogramma is geïnstalleerd. Dit stuurprogramma wordt geleverd bij de Enhanced Mouse van HP.	Download de nieuwste stuurprogramma's van de website van HP: www.hp.com/go/kayaksupport
...of de muis schoon is.	Maak de muisbal en de sensoren schoon.
...of de muis misschien defect is.	Vervang de muis door een deugdelijk exemplaar of test de muis met een andere pc.
Als de pc wel start, maar er nog steeds problemen zijn...	Voer e-DiagTools uit. Zie pagina 65.

Tijdens de POST-test (Power-On Self Test) verschijnt een foutbericht op het HP MaxiLife-bedieningspaneel
Wat u moet doen
<ul style="list-style-type: none"> Raadpleeg "Problemen opsporen met het programma HP MaxiLife" op pagina 60. Druk op F2 om Setup te starten.¹

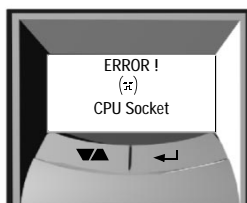
1. Meer informatie over het programma *Setup* vindt u in de *Probleemoplossingsgids* die beschikbaar is op de HP-website:
www.hp.com/go/kayaksupport.

Problemen opsporen met het programma HP MaxiLife

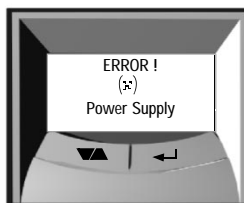
De informatie op het LCD-scherm van HP kunt u gebruiken bij het opsporen van problemen met het pc-werkstation, zelfs wanneer het systeem en het beeldscherm niet goed werken.

Controles vóór de opstartprocedure

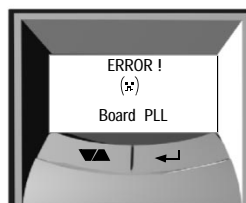
Als u op de aan/uit-knop van het pc-werkstation drukt, controleert HP MaxiLife het systeem voordat de opstartprocedure wordt uitgevoerd. De diagnostische tests worden uitgevoerd in volgorde van prioriteit met betrekking tot hun rol in computerfuncties. Als er een fout wordt gevonden, verschijnt mogelijk een van de volgende berichten op het LCD-scherm.



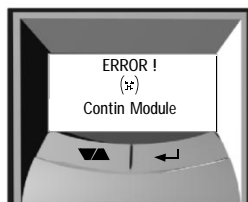
Controleer of de processor goed in de CPU-sleuf is geplaatst.



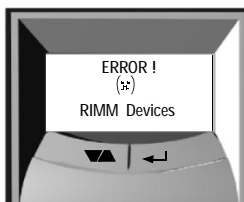
Controleer de voeding en de netsnoeraansluitingen.



Controleer de systeemkaart.



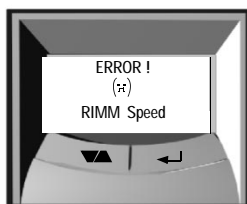
Controleer of er RDRAM-continuïteitsmodules zijn geïnstalleerd.



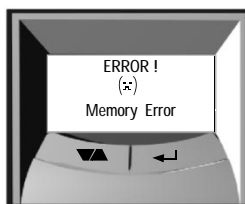
De apparatuurlimiet van 32 per RDRAM is overschreden.



Er zijn geen RDRAM-modules geïnstalleerd.



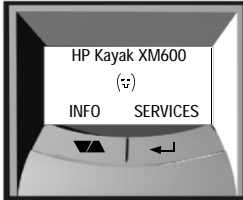
De snelheidsklassen van de RDRAM-modules zijn niet compatibel.



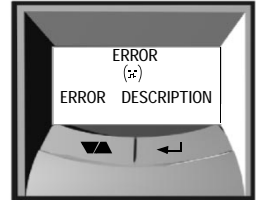
Controleer of de geheugenmodules goed zijn geïnstalleerd.

POST-fase

Na deze controles wordt de POST-procedure gestart. In deze fase ziet u een van de volgende schermen:



Er zijn geen fouten opgetreden.



Er is een POST-fout opgetreden.
Raadpleeg de
Probleemoplossingsgids voor meer
informatie.

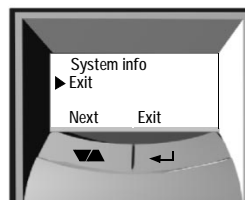
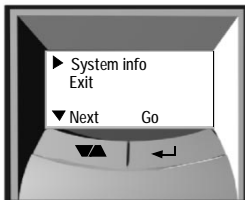
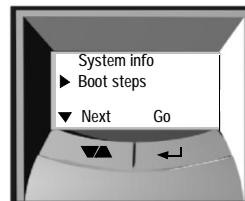
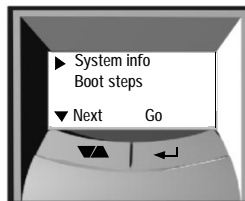
Overige functies



HP MaxiLife biedt tevens de volgende functies:

- De configuratiegegevens van het pc-werkstation weergeven die nodig zijn voor ondersteuning (*System info*).
- De verschillende stappen van de POST-test aangeven tijdens de opstartfase (*Boot Steps*).
- Diagnostische tests uitvoeren op de verschillende hardwarecomponenten van het pc-werkstation en de resultaten ervan weergeven (*Diags*).

Zo configureert u het HP LCD-scherm:

- 1 Zorg ervoor dat het netsnoer van het pc-werkstation is aangesloten op een geaard stopcontact. Zet het pc-werkstation aan.
- 2 Druk op de LCD Service-knop om de volgende menu's weer te geven.



- 3 Met  kunt u door de menuopties bladeren en met  kunt u de gewenste optie selecteren.

System Info

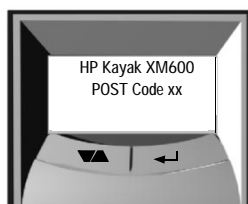
De volgende systeem informatie wordt weergegeven waarbij steeds één item per scherm verschijnt:

- Productnaam
- BIOS-versie
- Serienummer
- Type en snelheid van de processor
- Aantal en capaciteit van geïnstalleerde geheugenmodules

Met de knop  kunt u door de informatieschermen bladeren.

Boot Steps

Als u de optie *Boot Steps* inschakelt, worden bij de eerstvolgende opstartprocedure alle stappen in de POST-test weergegeven. De verschillende stappen worden aangeduid met een POST-code (POST-code xx is stap xx in de POST-test) en worden als volgt op het LCD-scherm weergegeven:




De eerstvolgende keer dat u het pc-werkstation inschakelt, verschijnen de POST-stappen op het LCD-scherm.

Diags

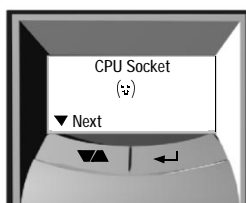
Als het pc-werkstation al is ingeschakeld, worden de diagnostische tests uitgevoerd zodra u *Diags* selecteert in het hoofdmenu van het LCD-scherm.

De volgende onderdelen worden getest:

- CPU-Socket
- Stroomvoorziening
- Ingebouwde PLL
- RAM-Module

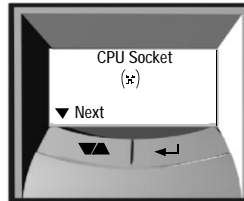
U kunt de testresultaten voor elk systeemonderdeel bekijken door op de knop  te drukken.

Als er geen fouten zijn gevonden, verschijnt het volgende scherm.



Er zijn geen fouten gevonden op de CPU-socket.

Als er wel een fout is gevonden, verschijnt een scherm met daarin de aanduiding van het probleem. Druk op de knop ▼ om de testresultaten van de overige systeemonderdelen weer te geven.



Als bijvoorbeeld de processor niet goed is aangesloten, verschijnt dit foutscherm.

Wanneer de diagnostische tests zijn voltooid, verschijnt een van de volgende schermen.



Er zijn systeemfouten gevonden.



Er zijn geen fouten gevonden.

U kunt de testsessie afsluiten door op de knop ↵ te drukken.

Diagnose tijdens de opstartprocedure

Bij het opstarten van de pc voert het BIOS een POST-test (Power-On Self Test) uit om te controleren of de hardwareconfiguratie fouten bevat. Als tijdens de test een probleem wordt ontdekt, wordt er een foutbericht op het scherm weergegeven.

Als er echter geen foutmelding kan worden weergegeven (doordat er bijvoorbeeld een fout is opgetreden in de grafische controller), klinkt een zoemgeluid. Direct na het zoemgeluid klinkt een aantal geluidssignalen.

Als u een reeks geluidssignalen hoort, moet u het aantal geluidssignalen tellen zodat u de oorzaak van het probleem kunt vaststellen.

Aantal geluidssignalen	Betekenis
0	Systeem ok
1	Processor ontbreekt of is niet goed aangesloten, ZIP-socket is niet gesloten
2	Netvoeding bevindt zich in beveiligde modus
3	Geen geheugen, slechte geheugenmodules, niet-compatibele geheugenmodule
4	Probleem met grafische kaart
5	Probleem met PnP/PCI-initialisatie
6	Beschadigd BIOS, activeer de herstelprocedure voor noodgevallen
7	Defecte systeemkaart

Fouten met het geheugen (code 3), de videokaart (code 4) en PnP/PCI (code 5) worden alleen gedetecteerd door e-Buzzer na een time-out van 15 seconden.

Als u het geluidssignaal hebt gemist

Als u het geluidssignaal mist, schakelt u de pc uit door gedurende vijf seconden of langer op de aan/uit-knop te drukken. Vervolgens luistert u nogmaals naar het geluidssignaal.

Hardwarediagnoseprogramma HP e-DiagTools

HP e-DiagTools is een nauwkeurig en betrouwbaar hulpprogramma dat u helpt een diagnose te stellen bij alle mogelijke hardwareproblemen. Met dit hulpprogramma kunt u:

- de hardwareconfiguratie controleren en nagaan of het systeem goed werkt.
- afzonderlijke hardwarecomponenten testen.
- hardwareproblemen opsporen.
- een volledig overzicht van de hardwareconfiguratie verkrijgen.
- nauwkeurige informatie verschaffen aan een HP-ondersteunings-technicus zodat deze de problemen snel en effectief kan oplossen.

Meer informatie over dit hulpprogramma vindt u in de *e-DiagTools Gebruikershandleiding*. U kunt deze downloaden vanaf de website van HP als een bestand in PDF-indeling (Adobe Acrobat).

Waar is het hulpprogramma e-DiagTools verkrijgbaar?

HP e-DiagTools is beschikbaar op de volgende media:

- Op de vaste schijf in de speciale diagnosepartitie.
- Op de cd-rom *Images maken en herstellen* die bij de pc is geleverd.
- Op de cd-rom *HP DiagTools* die verkrijgbaar is via de HP-website
<http://www.hp.com/desktops/diagtools>.

Voordat u HP e-DiagTools gebruikt

Voer het diagnoseprogramma uit vanaf de diagnosepartitie op de vaste schijf of vanaf een van de cd-rom's. In beide gevallen wordt een uitgebreide test gedaan, maar alleen de versie op de vaste schijf bevat alle functies van het programma e-DiagTools. Als u het diagnoseprogramma uitvoert vanaf cd-rom, moet u het systeem zo configureren dat het wordt opgestart vanaf het cd-rom-station in plaats van de vaste schijf.

HP e-DiagTools starten

Vanaf de vaste schijf:

- 1 Sluit alle toepassingen af.
- 2 Start de computer opnieuw op.
- 3 Wanneer het Kayak-opstartlogo verschijnt, wordt gedurende enkele seconden de volgende melding weergegeven: "Press <F10> to start hardware diagnostics or any other key to proceed".
Druk op **F10** om HP e-DiagTools te starten.

- 4 Als e-DiagTools wordt gestart, verschijnt er een welkomstschermb. Volg de instructies op het scherm om de diagnostische test uit te voeren.

Vanaf de cd-rom *Images maken en herstellen* of de cd-rom *HP DiagTools*.

- 1 Plaats de cd-rom in het station en start de computer opnieuw op.
- 2 Druk op **F8** om in te stellen dat eerst vanaf cd-rom moet worden opgestart.
- 3 De pc wordt nu vanaf de cd-rom opgestart.
Als u de cd-rom *Images maken en herstellen* gebruikt, verschijnt er een menu. Kies de optie voor het uitvoeren van e-DiagTools.
- 4 Als e-DiagTools wordt gestart, verschijnt er een welkomstschermb. Volg de instructies op het scherm om de diagnostische test uit te voeren.

Voordat de tests worden uitgevoerd, wordt de volledige hardwareconfiguratie van het systeem in kaart gebracht.

Een hardwareprofiel (Support Ticket) maken

Als u een compleet overzicht van de configuratie van het systeem en de testresultaten wilt geven, dient u een hardwareprofiel (Support Ticket) samen te stellen. Dit profiel wordt opgeslagen in een gewoon tekstbestand en bevat essentiële informatie voor ondersteuningstechnici.

Als u HP e-DiagTools vanaf de vaste schijf uitvoert en de pc is aangesloten op een LAN dat gebruikmaakt van TCP/IP-protocollen (voor het Internet), kunt u het bestand vanuit e-DiagTools per e-mail verzenden.

Als u HP e-DiagTools vanaf cd-rom uitvoert, kunt u het bestand op de vaste schijf of op een diskette opslaan.

U kunt het Support Ticket-bestand bekijken met het programma 'Support Ticket Viewer'.

U kunt het Support Ticket-bestand per e-mail of fax verzenden.

Cd-rom Images maken en herstellen

Met de cd-rom *PC Image Engineer — Images maken en herstellen* kunt u de computer opnieuw instellen op de oorspronkelijke fabrieksconfiguratie, het besturingssysteem wijzigen of opnieuw configureren en stuurprogramma's of andere door de fabriek geleverde softwarecomponenten opnieuw installeren. Met de stuurprogramma's en hulpprogramma's en de bijbehorende documentatie en navigatiehulpmiddelen kunt u de vooraf geïnstalleerde software geheel of gedeeltelijk herstellen.

Welke functies zijn beschikbaar?

Hieronder worden enkele functies op de cd-rom *Images maken en herstellen* beschreven:

- Volledig herstel: met deze optie wordt de standaardconfiguratie van het besturingssysteem, de stuurprogramma's, de hulpprogramma's en de speciale schijfpartitie hersteld. Bij een volledige herstelprocedure worden ook automatisch alle virussen verwijderd als die aanwezig zijn in de hoofdopstartrecord. Bedenk echter dat bij deze procedure de vaste schijf opnieuw wordt geformatteerd. Het verdient daarom aanbeveling om zo mogelijk **alle** gegevensbestanden en aanwezige software elders op te slaan.
- Minimaal herstel: herstelt alleen het besturingssysteem en het SCSI-stuurprogramma voor toegang tot een SCSI-schijfstation.
- Gedeeltelijk herstel: herstelt afzonderlijke stuurprogramma's die u zelf kunt selecteren op de cd-rom.
- Hoofdbestanden van het besturingssysteem kopiëren: te gebruiken als bij het installeren van aanvullende stuurprogramma's naar de installatiemedia van het besturingssysteem wordt gevraagd.
- HP e-DiagTools: controleert de configuratie en werking van het systeem. Zie pagina 65.

OPMERKING

Door sommige bewerkingen die worden uitgevoerd vanaf de cd-rom *Images maken en herstellen* wordt de inhoud van de vaste schijf volledig gewist. Het wordt daarom aangeraden om een reservekopie te maken van belangrijke bestanden voordat u de cd-rom gebruikt.

Vereisten

Voordat u een herstelprocedure, upgrade of downgrade uitvoert, is het aan te bevelen voor elke bewerking een checklist op te stellen. U hebt het beheerderswachtwoord nodig als u wijzigingen wilt aanbrengen in het programma *Setup*. Noteer alle wijzigingen die u aanbrengt.

Herstelprocedure, upgrade of downgrade uitvoeren

- ☐ Het pc-model moet overeenkomen met de cd-rom (de cd-rom is ingesteld op een bepaald pc-model).
- ☐ Maak een reservekopie van alle gegevensbestanden en (indien nodig) de aanwezige software.
- ☐ Het wordt aangeraden de meest recente BIOS-versie te installeren.
- ☐ Instellingen van het programma *Setup*: verwijder alle wachtwoorden op BIOS-niveau. Zet in het menu Security alle hardwarebeveiligingsopties op 'Enabled' of 'Unlocked' (indien van toepassing). Controleer ook of het opstarten vanaf cd-rom is ingeschakeld. In het menu Boot moet zijn ingesteld dat eerst vanaf het cd-rom-station moet worden opgestart en dan pas vanaf het vasteschijfstation.
- ☐ Zorg ervoor dat u het Certificaat van Echtheid van Microsoft bij de hand hebt. (Dit kan een etiket zijn op de zijkant van de pc.)

HP e-DiagTools uitvoeren

- ☐ Het pc-model moet overeenkomen met de cd-rom (de cd-rom is ingesteld op een bepaald pc-model).
- ☐ Het systeem moet zo zijn geconfigureerd dat eerst wordt geprobeerd het systeem op te starten van het cd-rom-station en dan pas vanaf de vaste schijf.

Een volledige herstelprocedure uitvoeren

Afhankelijk van de hardwareconfiguratie duurt een volledige herstelprocedure van het besturingssysteem 30 minuten tot 2 uur.

OPMERKING

Bij deze procedure wordt de vaste schijf (of een eventuele primaire partitie) volledig gewist. Zorg ervoor dat **alle** gegevensbestanden en aanwezige software elders zijn opgeslagen.

- 1 Sluit het systeem af en schakel de pc uit.
- 2 Verwijder alle onderdelen die na ontvangst van de pc zijn geïnstalleerd om de oorspronkelijke fabrieksconfiguratie van de pc te herstellen.
- 3 Plaats de herstel-cd-rom in het cd-rom-station en start de pc opnieuw op.
- 4 Druk op **F8** om in te stellen dat eerst vanaf cd-rom moet worden opgestart.

- 5 De pc wordt nu vanaf cd-rom opgestart en er verschijnt een DOS-menu. Kies de optie voor herstel van de vaste schijf. Het kan zijn dat u het menu 'Partitioning & Formatting' moet doorlopen. In dat geval zijn er twee opties:
 - Automatic/Automatisch (aanbevolen).
 - Custom/Aangepast (alleen voor ervaren gebruikers).Selecteer de optie voor automatisch herstel tenzij u speciale instellingen wilt gebruiken.
- 6 Volg de instructies op het scherm.
- 7 De vaste schijf wordt eerst geformatteerd. Het systeem wordt meerdere malen opnieuw opgestart. Dit is normaal; onderbreek het proces niet. Wacht totdat het bericht verschijnt dat de bewerking is voltooid.
- 8 Neem de herstel-cd-rom uit het cd-rom-station.
- 9 Het besturingssysteem en de stuurprogramma's worden geïnstalleerd. In deze fase wordt u gevraagd de instellingen van het besturingssysteem op te geven.

Een volledige herstelprocedure voltooien

Bij een volledige herstelprocedure wordt de oorspronkelijke inhoud van de vaste schijf teruggezet. Het wordt aangeraden om na het uitvoeren van deze procedure alle bijgewerkte stuurprogramma's te installeren. Deze vindt u op de HP-website www.hp.com/go/kayaksupport.

Verder moet u stuurprogramma's installeren voor alle uitbreidingskaarten die naderhand aan het oorspronkelijke model zijn toegevoegd. Ook alle gegevensbestanden en toepassingen waarvan u vóór uitvoering van de volledige herstelprocedure een reservekopie hebt gemaakt, moet u op de vaste schijf terugzetten.

Minimaal herstel

Als u alleen het besturingssysteem wilt herstellen, volgt u de hierboven vermelde instructies en kiest u in stap 5 de optie voor het uitvoeren van een minimale herstelprocedure.

Bij een minimale herstelprocedure wordt het oorspronkelijke Service Pack geïnstalleerd dat bij de pc is geleverd. U kunt de installatie hiervan desgewenst weer ongedaan maken.

Als het pc-werkstation geen SCSI-stations bevat, verschijnt het bericht dat ten minste één service niet is gestart. U kunt het stuurprogramma verwijderen via het Configuratiescherm > SCSI.

Om de herstelprocedure te voltooien moet u de door HP aanbevolen stuurprogramma's (verkrijgbaar via de HP-website) of andere stuurprogramma's installeren.

Een gedeeltelijke herstelprocedure uitvoeren

Plaats de herstel-cd-rom in het cd-rom-station nadat u het besturingssysteem hebt opgestart. Met een webbrowser kunt u op de cd-rom naar de gewenste stuurprogramma's zoeken. U kunt ook met Windows Verkenner door de mappen met stuurprogramma's bladeren.

Volg voor de installatie van een stuurprogramma de instructies in het bijbehorende leesmij-bestand.

Veelgestelde vragen

V: Hoe kan ik het besturingssysteem van de pc opnieuw installeren?

A: PC Image Engineer — Gebruik de cd-rom Images maken en herstellen die bij de pc is geleverd.

V: Waarom werkt mijn pc traag/geeft de pc vreemde berichten weer?

A: De pc is mogelijk geïnfecteerd door een virus. Voer een antivirus-programma uit op de pc.

Als het probleem zich blijft voordoen, moet u het BIOS van de pc bijwerken. U kunt het BIOS en de bijwerkinstructies downloaden van www.hp.com/go/kayaksupport.

Maak systeembronnen vrij door toepassingen af te sluiten die u niet gebruikt. Raadpleeg de on line of gedrukte documentatie bij het besturingssysteem voor informatie over het verbeteren van de prestaties.

V: Sinds ik nieuwe software heb geïnstalleerd, heb ik problemen met de pc. Wat moet ik doen?

A: Maak de installatie van de software ongedaan om te controleren of het probleem wordt veroorzaakt door de software. Als het probleem zich blijft voordoen, neemt u contact op met de softwarefabrikant voor hulp of meer informatie over bekende compatibiliteitsproblemen.

V: Hoe kan ik de geïntegreerde geluidsfuncties op de pc uitschakelen als ik een geluidskaart wil installeren (onder Windows NT, Windows 95 en Windows 98)?

A: Schakel in het menu Advanced van het programma HP Setup de audio-optie uit. Raadpleeg 'Het programma HP Setup gebruiken' op pagina 18.

V: Kan ik USB-hardwareapparaten gebruiken met alle besturingssystemen die vooraf op de pc zijn geïnstalleerd?

A: Nee. USB wordt alleen ondersteund door Windows 95, Windows 98 en Windows 2000.

V: Is de pc millenniumbestendig?

A: Alle nieuwe HP pc-werkstations zijn zo ontworpen dat er geen problemen kunnen ontstaan bij de overgang naar het jaar 2000. Meer informatie over het jaar 2000 vindt u op de speciale website van HP: www.hp.com/year2000.

V: Bij een toepassing wordt gemeld dat er onvoldoende geheugen beschikbaar is. Hoe maak ik geheugen beschikbaar?

A: Sluit alle toepassingen af die u niet gebruikt. Verwijder alle overbodige bestanden van de vaste schijf.

V: Waar kan ik informatie krijgen over de meest recente HP-stuurprogramma's?

A: www.hp.com/go/kayaksupport

Hebt u meer hulp nodig?

Raadpleeg de *Probleemoplossingsgids* voor uitvoerige informatie. Deze handleiding vindt u op de website van HP op:

www.hp.com/go/kayaksupport

Tips voor het oplossen van problemen:

- Start de pc opnieuw op en controleer of het probleem zich opnieuw voordoet.
- Voer HP e-DiagTools uit. Hiermee kunt u een hardwareprofiel (Support Ticket) van de pc maken. Dit kunt u vervolgens per fax of e-mail naar de ondersteuningsafdeling verzenden. Raadpleeg pagina 65 voor informatie over het gebruik van e-DiagTools.
- Ga naar de HP-website **www.hp.com/go/kayaksupport** om na te gaan of dit een bekend probleem is.
- Werk het BIOS van de pc bij. Het nieuwste BIOS voor de pc en instructies voor het bijwerken van het BIOS vindt u op de website van HP op: **www.hp.com/go/kayaksupport**.
- Noteer de details van het probleem zodat u het nauwkeurig kunt beschrijven. Raadpleeg pagina 73 voor informatie over de vereiste gegevens.
- Probeer na te gaan waardoor het probleem is opgetreden.
- Zorg er zo mogelijk voor dat u bij het systeem zit en dat het systeem is ingeschakeld wanneer u contact opneemt met de ondersteuningsafdeling.
- Neem contact op met de HP-dealer of met HP-ondersteuning buiten de piekuren (halverwege de ochtend en vroeg in de avond). Raadpleeg de *Beknopte gebruikershandleiding* voor meer informatie. Meer informatie over service en ondersteuning van HP vindt u op de ondersteuningswebsite: **www.hp.com/go/kayaksupport**.

Gegevens over de pc verzamelen voordat u contact opneemt met de ondersteuningsafdeling van HP

Noteer zo veel mogelijk van de onderstaande gegevens voordat u contact opneemt met de ondersteuningsafdeling van HP. Op die manier kan de ondersteuningsafdeling van HP uw probleem snel en efficiënt afhandelen:

Pc-beschrijving	
Modelnummer	Zie het etiket aan de rechterkant van de pc.
Serienummer	Zie het etiket aan de rechterkant van de pc.
Geheugen <ul style="list-style-type: none"> Aantal geïnstalleerde megabytes Is het geheugen van HP afkomstig of van een andere fabrikant? 	<ul style="list-style-type: none"> De totale hoeveelheid geïnstalleerd RAM-geheugen wordt weergegeven in het hoofdmenu van het programma <i>Setup</i>, dat u kunt starten door tijdens het opstarten op F2 te drukken. U kunt deze informatie ook weergeven met de functie <i>System Info</i> van HP MaxiLife (raadpleeg "Overige functies" op pagina 61). Als u geheugenmodules van een andere fabrikant gebruikt, kunnen er compatibiliteitsproblemen optreden. HP ondersteunt alleen HP-geheugenmodules en raadt u aan deze te gebruiken.
Vraag of probleem	
Noteer een korte beschrijving van het probleem	
Frequentie	Hoe vaak is het probleem opgetreden?
Periode zonder problemen	Hoe lang heeft de pc zonder problemen gewerkt?
Recente wijzigingen aan de pc	Hebt u de configuratie van de pc onlangs gewijzigd?
Hardwareconfiguratie	
Welke BIOS-versie gebruikt u?	De BIOS-versie wordt weergegeven in het hoofdmenu van het programma <i>Setup</i> , dat u kunt starten door tijdens het opstarten op F2 te drukken. U kunt deze informatie ook weergeven met de functie <i>System Info</i> van HP MaxiLife (raadpleeg "Overige functies" op pagina 61).
Hebt u BIOS-parameters gewijzigd?	Is het probleem opgetreden nadat er met het programma <i>Setup</i> wijzigingen zijn aangebracht in het BIOS?
Maak een lijst van sleuven en interrupts die worden gebruikt door extra kaarten (bijvoorbeeld een LAN-, geluids- of SCSI-kaart)	<i>Aan de hand van deze lijst kunt u nagaan of er interruptconflicten optreden. U krijgt een overzicht van de gebruikte IRQ's door e-DiagTools uit te voeren (zie pagina 65).</i>

3 Problemen oplossen met het HP pc-werkstation

Gegevens over de pc verzamelen voordat u contact opneemt met de ondersteuningsafdeling van HP

Besturingssysteem	
Gebruikt u het oorspronkelijke besturingssysteem dat vooraf op de pc was geïnstalleerd?	
Zo nee, wat is de versie van het besturingssysteem?	<i>Selecteer Instellingen ➔ Configuratiescherm in het menu Start en klik vervolgens op het pictogram Systeem. De versie van het besturingssysteem wordt weergegeven onder Systeem.</i>
Eventuele foutberichten die door het besturingssysteem worden gegenereerd	Noteer de exacte tekst van het foutbericht.
Eventuele fouten tijdens de opstartprocedure (Power-On Self Test) Met deze test worden alle geïnstalleerde onderdelen gecontroleerd.	Eventuele POST-berichten worden op het beeldscherm weergegeven of met geluidssignalen aangegeven.

Index

A

- aanzetten via toetsenbord
 - jumper op de systeemkaart, 54
- activiteitsindicator
 - vaste schijf, 13
- afdekplaat
 - opnieuw aanbrengen, 26
 - verwijderen, 25
- apparaten voor massaopslag
 - installatie voltooien, 46

B

- batterij
 - vervangen, 55
- bedieningspaneel, 13
- beeldscherm
 - problemen oplossen, 58
- beheermogelijkheden, 21
- behuizing verwijderen en opnieuw aanbrengen
 - belangrijke waarschuwing, 6
- belangrijke waarschuwingen
 - behuizing verwijderen en opnieuw aanbrengen, 6
 - elektrisch, 6
 - elektrische schokken vermijden, 6
 - multimediamodellen, 6
 - veiligheidsinformatie, 7
- bijwerken
 - BIOS, 72
- BIOS
 - bijwerken, 72
 - versie, 73
- BIOS-herstelmodus
 - jumper op de systeemkaart, 54

C

- Cd-rom Images maken en herstellen
 - beschikbare functies, 67
 - gedeeltelijke herstelprocedure, 70
 - herstelprocedure, 68
 - HP DiagTools uitvoeren, 68
 - vereisten voor gebruik, 67
 - volledige herstelprocedure uitvoeren, 68
 - volledige herstelprocedure voltooien, 69
- cd-rom-station
 - installeren, 44
 - verwijderen, 44
- Certificaat van Echtheid van Microsoft, 68
- CMOS-geheugen
 - jumper op de systeemkaart, 54

D

- diagnose hardwareproblemen, 65
- diskteststation
 - vervangen, 45

- diskteststations
 - installeren, 34
- documentatie downloaden, 9
- DualExpress!, 30

E

- e-DiagTools, 65
- elektrisch
 - belangrijke waarschuwingen, 6
- energiebeheer
 - gebruik, 21
- ergonomische informatie
 - opvragen, 9

F

- fouten
 - bij opstarten, 64
- frontpaneel
 - replacing, 26
 - verwijderen, 26

G

- gebruik
 - energiebeheer, 21
 - HP DualExpress!, 30
- geheugen
 - installeren, 31
 - vervangen, 31
- geluid uitschakelen, 71

H

- hardwarecomponenten installeren
 - en vervangen, 23
- hardwareproblemen
 - diagnose, 65
 - problemen oplossen, 58
- HP DiagTools, 65, 67
- HP DualExpress!
 - gebruik, 30
- HP e-DiagTools, 57, 65
 - beschikbaarheid, 65
 - starten, 65
 - vereisten voor gebruik, 65
- HP Images maken en herstellen, 57
- HP MaxiLife, 13
 - Boot Steps, 62
- controles vóór opstartprocedure, 60
- Diags, 62
- LCD configureren, 61
- POST-fase, 61
- problemen opsporen, 60
- System Info, 62
- HP TopTools, 21

Index

I

- IDE
 - vaste schijf, 36
- IDE-station
 - kabels, 40, 44
- informatie en Help, 8
- initialiseren
 - software, 15
- installatie voltooien
 - met een cd-rom-station, 46
 - met een cd-rw-station, 46
 - met een diskteststation, 47
 - met een dvd-station, 46
 - met een IDE-station, 46
 - met een SCSI-station, 46
- installeren
 - accessoire in via voorkant
 - bereikbare houder, 42
 - apparaten voor massaopslag, 34
 - diskteststations, 34
 - geheugenmodule, 31
 - systeemkaart, 50
 - tweede vasteschijfstation, 40
 - uitbreidingskaart, 33
 - voedingseenheid, 48
- instellen
 - wachtwoord, 20

J

- jumpers op de systeemkaart, 54

K

- kabels
 - IDE, 40, 44
 - SCSI, 40, 44
- kastventilator
 - vervangen, 52

M

- MaxiLife, 13
- Microsoft
 - Certificaat van Echtheid, 68
- millenniumbestendigheid, 71
- muis
 - problemen oplossen, 59
- multimediamodellen
 - belangrijke waarschuwing, 6

O

- opnieuw aanbrengen
 - voorpaneel, 26

P

- pc-werkstation
 - overzicht, 23
 - problemen oplossen, 57
 - starten, 14
 - starten en stoppen, 14
 - uitpakken, 11
 - uitschakelen, 15
 - voor het eerst inschakelen, 14
- pc-werkstation uitpakken, 11
- POST-fouten, 64
- Power-On Self-Test (POST)
 - scherm, 15
- primair vasteschijfstation
 - installatie voltooien, 40, 41
- problemen
 - Veelgestelde vragen, 71
- problemen met de pc oplossen, 57
- problemen oplossen
 - beeldscherm, 58
 - muis, 59
 - tips, 72
 - toetsenbord, 59
 - Veelgestelde vragen, 71
- processor
 - tweede installeren, 27

S

- samenvattingsscherm
 - overzicht huidige configuratie, 17
- SCSI
 - kabels, 40, 44
 - vaste schijf, 37
- Setup-programma
 - configuratie controleren, 17
 - gebruik, 18
 - menu's, 18
 - samenvattingsscherm weergeven, 17
 - starten, 18
 - wachtwoorden instellen, 20
- software
 - downloaden, 21
 - gebruiksovereenkomst, 15
 - initialiseren, 15
- starten
 - en uitschakelen van de pc, 14
 - HP e-DiagTools, 65
 - pc-werkstation, 14
 - pc-werkstation eerste keer, 14
 - Setup-programma, 18
 - stuurprogramma's

Index

- actuele van HP, 72
- downloaden, 21
- systeem met één processor, 27
- systeem met meer processoren, 27
- systeemkaart
 - installeren, 50
 - vervangen, 49
 - verwijderen, 49

T

- technische informatie
 - fysieke kenmerken, 10
 - stroomverbruik, 10
- toetsenbord, 16
- twee processoren
 - installatie, 28
 - Windows 2000 configureren, 29
 - Windows NT 4.0 configureren, 30
- tweede processor
 - installeren, 27

U

- uitgebreid toetsenbord, 16
- toepassing, 16
- uitschakelen
 - pc-werkstation, 15

URL

- voor actuele HP-stuurprogramma's, 72
- voor bijwerken van BIOS, 71
- voor het downloaden van documentatie, 9
- voor het downloaden van software en stuurprogramma's, 21
- voor HP DiagTools, 65
- voor informatie over het jaar 2000, 71
- voor informatie over HP TopTools, 21
- voor Kayak-ondersteuning, 57, 58, 59

- USB-apparaten, 71

V

- vaste schijf
 - activiteitsindicator, 13
 - IDE, 36
 - SCSI, 37
- vasteschijfstation
 - kabels, 40, 44
 - primaire vervangen, 39
- veiligheidsinformatie, 7
- vervangen
 - batterij, 55
 - cd-rom-station, 44
 - diskteststation, 45
 - geheugenmodule, 31
 - kastventilator, 52
 - primair vasteschijfstation, 39
 - systeemkaart, 49
 - uitbreidingskaart, 33
 - voedingseenheid, 47
- verwijderen
 - kastventilator, 52
 - voedingseenheid, 47
- verwijderen en opnieuw aanbrengen
 - afdekplaat, 25
 - frontpaneel, 25
- verwijderen en vervangen
 - primair vasteschijfstation, 39
 - processor, 27
 - uitbreidingskaart, 33
- via voorkant bereikbare houder
 - accessoire installeren, 42
- voedingseenheid
 - installeren, 48
 - vervangen, 47
- voorpaneel
 - opnieuw aanbrengen, 26

W

- wachtwoord
 - instellen, 20
- wachtwoorden
 - jumper op de systeemkaart, 54

Index
